



MORE

REGULAMIN PROGRAMU PARTNERSKIEGO TOYOTA & LEXUS MORE

(obowiązuje od 01.03.2023)

I. DEFINICJE

"Organizator Programu" – Toyota Central Europe sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Konstruktorskiej 5;

"Program" – program lojalnościowy Program Partnerski Toyota & Lexus More organizowany przez Organizatora Programu, prowadzony przez Zarządzającego Programem, w którym Uczestnik Programu otrzymuje Biuletyn Toyota More / Biuletyn Lexus More, gromadzi Punkty za dokonanie zakupu Towarów lub Usług objętych Programem, które następnie może wymienić na Nagrody zgodnie z niniejszym Regulaminem Programu, jak również bierze udział w akcjach specjalnych;

"Biuletyn Toyota More / Biuletyn Lexus More" – związane z Programem komunikaty otrzymywane przez Uczestników Programu w formie elektronicznej, zawierające informacje marketingowe i handlowe umożliwiające aktywne uczestnictwo w Programie, w tym w szczególności naliczanie Punktów, wymianę ich na Nagrody oraz udział w akcjach specjalnych komunikowanych za ich pośrednictwem;

"Bank" – Toyota Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Postępu 18 b;

"Partner" – podmiot, który na mocy umowy zawartej z Organizatorem Programu uzyskał prawo do naliczania Punktów w Programie zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu przy sprzedaży swoich towarów lub usług; Partnerzy działają w ramach niniejszego Regulaminu wraz z Tabelą Przeliczeniową Punktów; Partnerzy mogą oprócz Punktów udzielać również innych korzyści Uczestnikom Programu (rabaty, preferencje w obsłudze);

"Towary lub Usługi objęte Programem" – towary lub usługi, których nabycie zgodnie z aktualnymi na dzień nabycia Tabelami Przeliczeniowymi Punktów, skutkuje naliczeniem Punktów na Aktywne Konto Uczestnika; Pojęcie to obejmuje również usługi świadczone przez Bank na rzecz Uczestnika polegające na rozliczaniu bezgotówkowych transakcji za zakup towarów lub usług, w tym towarów lub usług objętych

PROGRAM LOJALNOŚCIOWY TOYOTA & LEXUS MORE

Biuro obsługi programu: ul. Storrady-Świętosławy 1B/311, 71-602 Szczecin

Toyota: tel. 801 20 20 20 • info@toyotamore.pl • www.toyotamore.pl

Lexus: tel. 801 21 21 21 • info@lexusmore.pl • www.lexusmore.pl



Toyota
more



MORE

Programem, dokonywanych przez Uczestnika przy użyciu Karty Lojalnościowej posiadającej funkcję płatniczą;

"Uczestnik Programu" lub "Uczestnik" - osoba, która w sposób określony w niniejszym Regulaminie Programu w pkt. III została przyjęta do Programu;

"Karta Lojalnościowa" - karta mająca na celu identyfikację Uczestnika oraz gromadzenie Punktów wydawana Uczestnikowi jako karta posiadająca funkcję płatniczą – kredytowa lub debetowa wydawana przez Bank lub jako karta wirtualna nie posiadająca funkcji płatniczej wydawana przez Organizatora Programu zgodnie z niniejszym Regulaminem Programu. Karta Lojalnościowa nie posiadająca funkcji płatniczej pełni jedynie rolę pomocniczą przy identyfikacji Uczestnika Programu;

"Punkty" – jednostki rozliczeniowe naliczone na Aktywne Konto Uczestnika w związku z dokonaniem zakupu przez Uczestnika Towarów lub Usług objętych Programem, lub w związku z dokonaniem transakcji Kartą Lojalnościową posiadającą funkcję płatniczą, uprawniające Uczestnika do uzyskania Nagrody określonej w Katalogu Nagród lub w innych materiałach opublikowanych przez Organizatora Programu, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu Programu;

"Konto Uczestnika" – konto utworzone przez Organizatora Programu na nazwisko Uczestnika Programu, zawierające liczbę Punktów naliczonych oraz ewentualnie odjętych w związku z wymianą Punktów na Nagrody i/lub unieważnionych;

„Aktywne Konto” – Konto Uczestnika umożliwiające aktywne uczestnictwo w Programie, tj. naliczanie Punktów, wymianę Punktów na Nagrody, jak również udział w akcjach specjalnych;

"Tabele Przeliczeniowe Punktów" - aktualizowane tabele przygotowane przez Organizatora Programu, określające liczbę Punktów naliczanych na Aktywne Konto Uczestnika za dokonanie zakupu przez Uczestnika Towarów lub Usług objętych Programem; Aktualne Tabele Przeliczeniowe Punktów udostępnione są w sekcji internetowej Programu w portalu Moja Toyota (www.toyotamore.pl) i Mój Lexus (www.lexusmore.pl) oraz jako załącznik do niniejszego Regulaminu;

PROGRAM LOJALNOŚCIOWY TOYOTA & LEXUS MORE

Biuro obsługi programu: ul. Storrady-Świętosławy 1B/311, 71-602 Szczecin

Toyota: tel. 801 20 20 20 • info@toyotamore.pl • www.toyotamore.pl

Lexus: tel. 801 21 21 21 • info@lexusmore.pl • www.lexusmore.pl



Toyota
more

LEXUS

MORE

"Katalog Nagród" – lista Nagród zawierająca: nazwę Nagrody, jej rodzaj i opis, warunki jej uzyskania, ilość Punktów, którą należy przeznaczyć w celu uzyskania Nagrody;

"Nagroda" – rabat lub inna nagroda w formie usługi przedstawiona w Katalogu Nagród, która jest wydawana w zamian za Punkty zgromadzone na Aktywnym Konczie Uczestnika; Jeżeli wydanie Nagrody podlega opodatkowaniu zryczałtowanym podatkiem dochodowym od osób fizycznych i/lub innym podatkiem, którego płatnikiem jest Organizator Programu, wartość Nagrody obejmuje również świadczenie pieniężne odpowiadające wysokości podatku należnego od łącznej wartości Nagrody;

"Stacje dealerskie Toyoty / Lexusa" – autoryzowane stacje dealerskie Organizatora Programu, biorące w nim udział jako Partnerzy Programu; lista autoryzowanych stacji dealerskich Organizatora Programu znajduje się na stronie www.toyota.pl oraz www.lexus-polska.pl;

"Infolinia Programu" – infolinia z nr 801 20 20 20 oraz +48 22 574 04 35 (klienci Toyota) lub 801 21 21 21 oraz +48 22 544 11 55 (klienci Lexus), za pośrednictwem której Uczestnik Programu od poniedziałku do piątku w godz. 9 - 18 oraz w soboty w godz. 10 - 14 (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy lub innych ustalonych z Organizatorem Programu) może zasięgnąć informacji na temat Programu, swojego uczestnictwa w nim oraz dokonywać czynności związanych z uczestnictwem w Programie, opisanych w niniejszym Regulaminie;

"Zarządzający Programem" – podmiot prowadzący Program w imieniu Organizatora Programu; W dniu wejścia w życie Programu Zarządzającym Programem jest Oskar Wegner sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie przy ul. Wojska Polskiego 156; w przypadku zmiany Zarządzającego Programem, Uczestnik Programu zostanie o tym poinformowany zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie Programu;

"Ustawa" – Ustawa o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (tekst jednolity: Dz.U. z 2018 r., poz. 1000 z późn. zmianami);

„RODO” – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku

PROGRAM LOJALNOŚCIOWY TOYOTA & LEXUS MORE

Biuro obsługi programu: ul. Storrady-Świętosławy 1B/311, 71-602 Szczecin

Toyota: tel. 801 20 20 20 • info@toyotamore.pl • www.toyotamore.pl

Lexus: tel. 801 21 21 21 • info@lexusmore.pl • www.lexusmore.pl



Toyota
more

LEXUS | MORE

z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (rozporządzenie ogólne o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L Nr 119, s. 1);

"Logotypy Programu" – znaki towarowe, identyfikujące Program, których wzory znajdują się poniżej.

Toyota
more DUŻO WIĘCEJ TOYOTA

LEXUS | MORE

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin Programu określa zasady działania Programu, w szczególności prawa i obowiązki Uczestnika w związku z jego uczestnictwem w Programie.
2. Program jest programem lojalnościowym Organizatora Programu działającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej od dnia 2 kwietnia 2007 r.

III. PRZYSTĄPIENIE DO PROGRAMU

1. Do Programu jako Uczestnik może przystąpić wyłącznie:
 - a. osoba fizyczna po ukończeniu 18-ego roku życia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych oraz
 - b. osoba fizyczna po ukończeniu 18-ego roku życia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych prowadząca działalność gospodarczą.
2. Do Programu mogą przystąpić zarówno obywatele polscy jak i cudzoziemcy posiadający numer ewidencyjny PESEL oraz adres zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Uczestnik w celach korespondencyjnych jest zobowiązany wskazać adres

PROGRAM LOJALNOŚCIOWY TOYOTA & LEXUS MORE

Biuro obsługi programu: ul. Storrady-Świętosławy 1B/311, 71-602 Szczecin

Toyota: tel. 801 20 20 20 • info@toyotamore.pl • www.toyotamore.pl

Lexus: tel. 801 21 21 21 • info@lexusmore.pl • www.lexusmore.pl



Toyota
more

LEXUS

| MORE

wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

3. W celu przystąpienia do Programu w charakterze Uczestnika – należy (alternatywnie):
 - a. wypełnić papierowy lub elektroniczny formularz zgłoszeniowy, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 lub Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu udostępniony przez pracowników Stacji dealerskich Toyoty / Lexusa w sposób kompletny, czytelny i zgodny z prawdą, podpisać i złożyć w oznaczonym punkcie u pracownika Stacji dealerskiej Toyoty / Lexusa;
 - b. wypełnić formularz zgłoszeniowy, dostępny w sekcji internetowej Programu w portalu Moja Toyota (www.toyotamore.pl) lub Mój Lexus (www.lexusmore.pl) w sposób kompletny, zgodny z prawdą i wysłać go do Organizatora Programu z tej sekcji oraz dokonać potwierdzenia złożenia formularza zgłoszeniowego poprzez podanie w ww. sekcji jednorazowego kodu autoryzacyjnego przesłanego w wiadomości sms na numer telefonu podany przez Uczestnika w formularzu zgłoszeniowym;
 - c. dokonać zgłoszenia telefonicznego na Infolinii Programu, odpowiadając zgodnie z prawdą na wszystkie pytania zadane przez osobę obsługującą Infolinię Programu.
4. W wypadku przystąpienia do Programu w sposób określony w ust. 3 b, należy uprzednio zarejestrować się na portalu Moja Toyota (www.toyota.pl) lub Mój Lexus (www.lexus-polska.pl). Zasady korzystania z ww. portali określają Regulaminy tych portali.
5. Przystępując do Programu w sposób określony w ust. 3 i 4 powyżej Uczestnik potwierdza, że zapoznał się z Regulaminem Programu oraz akceptuje jego postanowienia.
6. Po wstępnej weryfikacji formularza zgłoszeniowego do Programu oraz zgłoszenia telefonicznego przystąpienia do Programu na Infolinii Programu przez Zarządzającego Programem, zawierający wszystkie dane formularz zgłoszeniowy oraz zgłoszenie telefoniczne przystąpienia do Programu zawierające dane osobowe niezbędne

PROGRAM LOJALNOŚCIOWY TOYOTA & LEXUS MORE

Biuro obsługi programu: ul. Storrady-Świętosławy 1B/311, 71-602 Szczecin

Toyota: tel. 801 20 20 20 • info@toyotamore.pl • www.toyotamore.pl

Lexus: tel. 801 21 21 21 • info@lexusmore.pl • www.lexusmore.pl



Toyota
more

LEXUS

MORE

Organizatorowi Programu do wywiązania się z jego zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu Programu, zostaną zaakceptowane przez Zarządzającego Programem, który działa w imieniu Organizatora Programu.

7. Z zastrzeżeniem pkt. IV ust. 7 niniejszego Regulaminu Programu, dla każdego Uczestnika, którego formularz zgłoszeniowy lub zgłoszenie telefoniczne zostaną zaakceptowane, zostanie założone Aktywne Konto, na którym naliczane będą Punkty. W przypadku, gdy Zarządzający Programem ponownie otrzyma formularz zgłoszeniowy do Programu, formularz aktualizacyjny lub zgłoszenie telefoniczne przystąpienia do Programu na Infolinii Programu, taki formularz lub zgłoszenie telefoniczne zostanie uznane odpowiednio jako wniosek Uczestnika o aktualizację jego danych osobowych oraz weryfikację statusu Konta Uczestnika.

IV. AKCEPTACJA PRZYSTĄPIENIA DO PROGRAMU, ODMOWA PRZYSTĄPIENIA

1. Akceptacja złożenia formularza zgłoszeniowego bądź zgłoszenia telefonicznego przystąpienia do Programu na Infolinii Programu przez Zarządzającego Programem nastąpi w terminie 21 dni kalendarzowych od daty złożenia/wysłania formularza zgłoszeniowego przez Uczestnika lub uzyskania od Uczestnika zgłoszenia telefonicznego przystąpienia do Programu na Infolinii Programu.
2. Zarządzający Programem, który działa w imieniu Organizatora Programu, zastrzega sobie prawo niezaakceptowania formularza zgłoszeniowego bądź zgłoszenia telefonicznego przystąpienia do Programu na Infolinii Programu w szczególnie uzasadnionych przypadkach takich jak:
 - a. niekompletne lub nieczytelne wypełnienie formularza zgłoszeniowego;
 - b. brak podpisu na formularzu zgłoszeniowym (z wyłączeniem formularza zgłoszeniowego wysłanego z sekcji internetowej Programu w portalu Moja Toyota [www.toyotamore.pl] lub Mój Lexus [www.lexusmore.pl]);
 - c. brak zgody na przetwarzanie danych osobowych w zakresie

PROGRAM LOJALNOŚCIOWY TOYOTA & LEXUS MORE

Biuro obsługi programu: ul. Storrady-Świętosławy 1B/311, 71-602 Szczecin

Toyota: tel. 801 20 20 20 • info@toyotamore.pl • www.toyotamore.pl

Lexus: tel. 801 21 21 21 • info@lexusmore.pl • www.lexusmore.pl



Toyota
more



MORE

niezbędnym do przyjęcia zgłoszenia telefonicznego przystąpienia do Programu przez Infolinię Programu.

3. Po zaakceptowaniu formularza zgłoszeniowego lub zgłoszenia telefonicznego przystąpienia do Programu złożonego za pośrednictwem Infolinii Programu przez Zarządzającego Programem, Uczestnik otrzyma za pośrednictwem wiadomości e-mail lub wiadomości SMS link do pobrania wirtualnej Karty Lojalnościowej nie posiadającej funkcji płatniczej z indywidualnym numerem Uczestnika umieszczonym na tej Karcie.
4. Karta Lojalnościowa nie posiadająca funkcji płatniczej zachowuje ważność w okresie udziału Uczestnika w Programie.
5. Szczegółowe warunki wydawania i używania Kart Lojalnościowych posiadających funkcję płatniczą określa Regulamin Świadczenia Usług dla Konsumentów Toyota Bank Polska S.A.
6. Konto Uczestnika, który nie wyraził zgód marketingowych na przesyłanie informacji handlowych w celach niezbędnych do aktywnego korzystania z Programu, w tym na otrzymywanie komunikatów związanych z Programem w formie elektronicznej zawierających informacje marketingowe i handlowe (Biuletyn Toyota More / Biuletyn Lexus More) będzie nieaktywne do czasu ich udzielenia (nie będzie miało statusu Aktywnego Konta).
7. W przypadku, gdy Zarządzający Programem nie zaakceptuje formularza zgłoszeniowego lub zgłoszenia telefonicznego na Infolinii Programu, ani Organizator Programu ani Zarządzający Programem nie jest zobowiązany do zawiadomienia osoby, której formularz zgłoszeniowy lub zgłoszenie telefoniczne zostało niezaakceptowane, o fakcie ich niezaakceptowania a także o przyczynach braku akceptacji.
8. W przypadku, gdy formularz zgłoszeniowy lub zgłoszenie telefoniczne przystąpienia do Programu na Infolinii Programu nie zostaną zaakceptowane zgodnie z ust. 7 powyżej, Zarządzający Programem nie będzie przetwarzał danych osobowych tych osób i ich dane zostaną usunięte.

PROGRAM LOJALNOŚCIOWY TOYOTA & LEXUS MORE

Biuro obsługi programu: ul. Storrady-Świętosławy 1B/311, 71-602 Szczecin

Toyota: tel. 801 20 20 20 • info@toyotamore.pl • www.toyotamore.pl

Lexus: tel. 801 21 21 21 • info@lexusmore.pl • www.lexusmore.pl



Toyota
more

LEXUS

MORE

V. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH UCZESTNIKÓW PROGRAMU

1. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane zgodnie z Ogólną Polityką Prywatności i Ochrony Danych Osobowych Toyota/Lexus, z którą Uczestnik może zapoznać się na stronach: www.toyota.pl/legal/ oraz www.lexus-polska.pl/privacy-and-data-protection-policy. Informacje dotyczące praw Uczestników Programu wynikające z RODO, zawarte są w tej Polityce.
2. Uczestnik dobrowolnie udostępnia swoje dane osobowe, które są niezbędne do wykonania umowy (uczestniczenia w Programie) oraz może udzielić zgody na przetwarzanie opcjonalnych danych osobowych, w celu otrzymywania związanych z Programem komunikatów w formie elektronicznej zawierających informacje marketingowe i handlowe (Biuletyn Toyota More / Biuletyn Lexus More), w sposób określony w pkt. III ust. 3 i 4 Regulaminu Programu oraz zgodnie z treścią oświadczenia zawartego w zaakceptowanym przez Uczestnika formularzu zgłoszeniowym (lub aktualizacyjnym), według wzoru określonego w Załączniku nr 1 i Załączniku nr 2 do Regulaminu Programu. Powołany wzór stanowi integralną część niniejszego Regulaminu Programu. W wypadku przystąpienia do Programu w formie zgłoszenia telefonicznego w Infolinii Programu, Uczestnik złoży oświadczenie dotyczące udostępnienia i przetwarzania jego danych osobowych zgodnie z treścią powołanego wzoru oświadczenia. Podanie danych osobowych przez Uczestnika Programu jest dobrowolne, ale niezbędne do przystąpienia w charakterze Uczestnika do Programu. Powyższe informacje będą przekazywane Uczestnikowi również w momencie dokonywania zgłoszenia telefonicznego.
3. Uczestnik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, dokonania ich weryfikacji i poprawienia. Uczestnik odpowiada za poprawność podanych danych osobowych i jest zobowiązany niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 14 dni, powiadomić Organizatora Programu, a w wypadku wydania Karty Lojalnościowej posiadającej funkcję płatniczą – również Bank, o każdej zmianie swoich danych osobowych lub o błędach w podanych danych osobowych. Brak powołanego powiadomienia zwalnia Organizatora, Bank oraz podmioty działające z upoważnienia Organizatora lub Banku z odpowiedzialności za

PROGRAM LOJALNOŚCIOWY TOYOTA & LEXUS MORE

Biuro obsługi programu: ul. Storrady-Świętosławy 1B/311, 71-602 Szczecin

Toyota: tel. 801 20 20 20 • info@toyotamore.pl • www.toyotamore.pl

Lexus: tel. 801 21 21 21 • info@lexusmore.pl • www.lexusmore.pl



Toyota
more

LEXUS

MORE

działania lub zaniechania wynikające z posiadania błędnych danych, w szczególności za wysłanie informacji dotyczącej Programu, Nagród, Karty Lojalnościowej na niewłaściwy adres.

VI. PUNKTY PROGRAMU

1. Punkty są naliczane na Aktywne Konto Uczestnika za nabywanie Towarów lub Usług objętych Programem na podstawie podania numeru znajdującego się na Karcie Lojalnościowej należącej do Uczestnika. Punkty będą naliczane również w sytuacji użycia Karty Lojalnościowej posiadającej funkcję płatniczą poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Szczegółowe zasady dotyczące naliczania Punktów są określone w kolejnych punktach Regulaminu oraz w Tabelach Przeliczeniowych Punktów:
 - a. Tabela nr 1 - Przelicznik Punktów w Stacjach dealerskich Toyoty / Lexusa;
 - b. Tabela nr 2 - Przelicznik Punktów przez Bank;
 - c. Tabela nr 3 - Przelicznik Punktów u Partnerów.
3. Liczba Punktów naliczonych za dokonanie zakupu Towarów lub Usług objętych Programem w Stacji dealerskiej Toyoty / Lexusa zależy od wartości i rodzaju transakcji.
4. Za płatności bezgotówkowe dotyczące zakupu towarów lub usług, dokonane Kartą Lojalnościową posiadającą funkcję płatniczą, Uczestnik – posiadacz Karty ma naliczane Punkty. Wartość przyznawanych Punktów zależy od wartości transakcji.
5. Organizator Programu ma wyłączne prawo ustalania, które towary lub usługi oferowane przez Stacje dealerskie Toyoty / Lexusa lub Bank lub Partnerów stanowią Towary lub Usługi objęte Programem i ustalania liczby Punktów naliczanych na Aktywne Konto Uczestnika za nabycie Towarów lub Usług objętych Programem. Informacje o Towarach lub Usługach objętych Programem oraz liczbie naliczanych Punktów mogą być w związku z powyższym aktualizowane w Tabelach Przeliczeniowych Punktów i zamieszczane w sekcji internetowej Programu w portalu

PROGRAM LOJALNOŚCIOWY TOYOTA & LEXUS MORE

Biuro obsługi programu: ul. Storrady-Świętosławy 1B/311, 71-602 Szczecin

Toyota: tel. 801 20 20 20 • info@toyotamore.pl • www.toyotamore.pl

Lexus: tel. 801 21 21 21 • info@lexusmore.pl • www.lexusmore.pl



Toyota
more



MORE

- Moja Toyota (www.toyotamore.pl) i Mój Lexus (www.lexusmore.pl) w terminie co najmniej 14 dni kalendarzowych przed ich wejściem w życie.
6. Warunkiem naliczenia Punktów na Aktywne Konto Uczestnika jest podanie numeru znajdującego się na Karcie Lojalnościowej lub numeru PESEL lub okazanie Karty Lojalnościowej pracownikowi Stacji dealerskiej Toyoty / Lexusa lub przedstawicielowi Partnera, zanim Uczestnik dokona zakupu Towaru lub Usługi objętej Programem (przed zamknięciem transakcji).
 7. Organizator Programu nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek, zaistniałą po stronie Uczestnika, niemożność przekazania numeru znajdującego się Karcie Lojalnościowej lub okazania Karty Lojalnościowej pracownikowi Stacji dealerskiej Toyoty / Lexusa lub przedstawicielowi Partnera podczas nabywania Towarów lub Usług objętych Programem.
 8. Punkty będą naliczane na Aktywne Konto Uczestnika w następujący sposób:
 - a. punkty będą naliczane w terminie 48 godzin od momentu dokonania zakupu Towarów lub Usług objętych Programem;
 - b. punkty w akcjach specjalnych będą naliczane po spełnieniu wszystkich warunków akcji specjalnej w terminie określonym w warunkach danej akcji specjalnej;
 - c. w przypadku, gdy Stacja dealerska Toyoty / Lexusa, Bank lub Partner wystawia Uczestnikowi rachunek lub wyciąg okresowo (np. miesięcznie lub kwartalnie), Zarządzający Programem będzie naliczał Punkty w terminie 7 dni kalendarzowych od daty wystawienia na rzecz Uczestnika rachunku przez daną Stację dealerską Toyoty / Lexusa lub Partnera;
 - d. Punkty za transakcje Kartą Lojalnościową posiadającą funkcję płatniczą naliczane będą w okresach miesięcznych, nie później niż do 15 dnia kolejnego miesiąca. Organizator Programu może podjąć decyzję o częstszym naliczeniu Punktów za transakcje bezgotówkowe Kartą Lojalnościową posiadającą funkcję płatniczą.

PROGRAM LOJALNOŚCIOWY TOYOTA & LEXUS MORE

Biuro obsługi programu: ul. Storrady-Świętosławy 1B/311, 71-602 Szczecin

Toyota: tel. 801 20 20 20 • info@toyotamore.pl • www.toyotamore.pl

Lexus: tel. 801 21 21 21 • info@lexusmore.pl • www.lexusmore.pl



Toyota
more

LEXUS

MORE

9. Na Aktywne Konto Uczestnika naliczane są tylko części całkowite Punktów. Naliczane Punkty są zaokrąglane zawsze w dół.
10. Punkty nie będą naliczane na Konto Uczestnika:
- a. Jeśli Konto Uczestnika nie jest Aktywne;
 - b. za zakupy hurtowe, tj. zakup trzeciego i kolejnego samochodu marki Toyota w tym samym miesiącu kalendarzowym;
 - c. za naprawy wykonane w ramach gwarancji oraz za naprawy, których koszt pokrywa ubezpieczyciel;
 - d. za obowiązkowe okresowe badanie techniczne (tzw. przegląd rejestracyjny);
 - e. za usługi serwisowe wykonane w ramach programu Serwis Dobrych Cen;
 - f. za dokonanie zakupu Towarów lub Usług objętych Programem przez Uczestnika w imieniu i/lub na rachunek innej osoby fizycznej lub osoby prawnej;
 - g. za dokonanie zakupu Towarów lub Usług objętych Programem na paragon, za pomocą którego nie jest możliwe zidentyfikowanie Uczestnika;
 - h. za transakcje dokonane przy wykorzystaniu karty płatniczo-kredytowej lub debetowej Banku inne niż dotyczące zakupu towarów i usług oraz za transakcje dotyczące usług transferu środków pieniężnych;
 - i. za dokonanie zakupu Towaru lub Usługi objętej Programem z tzw. rabatem flotowym, pracowniczym, rabatem udzielonym w ramach programu Toyota Club bądź rabatem uznaniowym otrzymanym od Pracownika Stacji dealerskiej Toyoty o wartości 4% lub większej;
 - j. za nabycie towarów lub usług od byłego Partnera po utracie przez niego statusu Partnera;
 - k. za dokonanie zakupu Towarów lub Usług objętych Programem po poinformowaniu Banku przez Uczestnika o utracie karty lojalnościowej posiadającej funkcję płatniczą;

PROGRAM LOJALNOŚCIOWY TOYOTA & LEXUS MORE

Biuro obsługi programu: ul. Storrady-Świętosławy 1B/311, 71-602 Szczecin

Toyota: tel. 801 20 20 20 • info@toyotamore.pl • www.toyotamore.pl

Lexus: tel. 801 21 21 21 • info@lexusmore.pl • www.lexusmore.pl



Toyota
more



MORE

- I. za ubezpieczenie samochodu u Partnera Programu zawarte poza stacją dealerską Toyoty / Lexusa.
11. Uczestnicy mogą przekazywać Punkty pomiędzy sobą za pośrednictwem Infolinii Programu. W takim przypadku Organizator Programu za pośrednictwem Zarządzającego Programem zastrzega sobie prawo dodatkowej weryfikacji danych oraz statusu Konta Uczestnika przekazującego Punkty ze swojego Aktywnego Konta Uczestnika na Aktywne Konto innego Uczestnika. Punkty zostaną przekazane nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia zlecenia o przekazanie na Infolinii Programu.
 - a. Organizator Programu i/lub Zarządzający Programem nie ma obowiązku sprawdzania czy Punkty zostały naliczone zgodnie z Regulaminem Programu lub Tabelą Przeliczeniową Punktów. Jednakże w sytuacji, gdy Organizator Programu lub Zarządzający Programem dokona sprawdzenia i zostanie potwierdzone, że Punkty nie zostały przyznane zgodnie z Regulaminem Programu lub Tabelą Przeliczeniową Punktów, Organizator Programu lub Zarządzający Programem będzie uprawniony do unieważnienia odpowiedniej liczby Punktów z danego Konta Uczestnika bądź ich naliczenia. Organizator Programu lub Zarządzający Programem może także wstrzymać wydanie Nagrody na okres nieprzekraczający 30 dni kalendarzowych, jeżeli istnieje uzasadnione podejrzenie, że Punkty zostały naliczone przez pomyłkę lub bez dokonania nabycia Towarów lub Usług objętych Programem lub w inny sposób niezgodny z postanowieniami Regulaminu.
 12. Punkty będą odejmowane z Konta Uczestnika przez Zarządzającego Programem w przypadku, gdy Uczestnik zwróci Stacji dealerskiej Toyoty / Lexusa lub Bankowi lub Partnerowi nabyte Towary lub Usługi objęte Programem, za które zostały przyznane Punkty i otrzyma zwrot wartości tych Towarów lub Usług.
 13. Punkty zgromadzone przez Uczestnika na Koncie Uczestnika są ważne przez okres 5 lat, licząc od daty ich naliczenia na Konto Uczestnika. Po upływie terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Punkty które nie zostały wymienione na Nagrody zgodnie z niniejszym Regulaminem

PROGRAM LOJALNOŚCIOWY TOYOTA & LEXUS MORE

Biuro obsługi programu: ul. Storrady-Świętosławy 1B/311, 71-602 Szczecin

Toyota: tel. 801 20 20 20 • info@toyotamore.pl • www.toyotamore.pl

Lexus: tel. 801 21 21 21 • info@lexusmore.pl • www.lexusmore.pl



Toyota
more

LEXUS

| MORE

Programu, mogą utracić ważność i być odjęte z Konta Uczestnika. Odjęcie Punktów, które utraciły ważność w danym miesiącu kalendarzowym następuje pierwszego dnia roboczego kolejnego miesiąca.

14. Punkty nie mogą być wymienione na pieniądze, z zastrzeżeniem sytuacji, gdy nagroda pieniężna jest wyraźnie przedstawiona w Katalogu Nagród.

VII. AKCJE SPECJALNE W PROGRAMIE

1. Informacje o akcjach specjalnych w Programie dostępne będą w Stacjach dealerskich Toyoty / Lexusa lub w Banku lub u Partnera bądź w sekcji internetowej Programu w portalu Moja Toyota (www.toyotamore.pl) lub Mój Lexus (www.lexusmore.pl) lub w Infolinii Programu albo też będą zawarte w Biuletynie Toyota More / Biuletynie Lexus More lub w innych materiałach wysłanych do Uczestnika przez Organizatora Programu lub Zarządzającego Programem.
2. Akcje specjalne to dodatkowe, ograniczone w czasie promocje, dzięki którym Uczestnicy posiadający Aktywne Konto mogą:
 - a. Zgromadzić więcej Punktów niż według zasad określonych w Tabelach Przeliczeniowych Punktów;
 - b. zgromadzić Punkty za nabycie towarów lub usług nieobjętych Programem;
 - c. uzyskać Nagrody za mniejszą ilość Punktów;
 - d. uzyskać rabat wyższej wartości za tę samą liczbę Punktów;
 - e. uzyskać Nagrodę niedostępną w Katalogu Nagród (dodatkowa nagroda);
 - f. uzyskać dodatkowy rabat, niezwiązany z naliczaniem Punktów lub odjęciem Punktów;
 - g. uzyskać inne przywileje, dotyczące obsługi Uczestnika (obsługa poza kolejnością, ekspresowy termin wykonania usługi bez dopłaty itp.).
3. Akcje specjalne mogą być organizowane przez:
 - a. Organizatora Programu;

PROGRAM LOJALNOŚCIOWY TOYOTA & LEXUS MORE

Biuro obsługi programu: ul. Storrady-Świętosławy 1B/311, 71-602 Szczecin

Toyota: tel. 801 20 20 20 • info@toyotamore.pl • www.toyotamore.pl

Lexus: tel. 801 21 21 21 • info@lexusmore.pl • www.lexusmore.pl



Toyota
more

LEXUS

MORE

- b. Bank za uprzednią pisemną zgodą Organizatora Programu.
4. Organizator Programu może skierować niektóre akcje specjalne do wybranych przez siebie Uczestników. W związku z decyzją Organizatora Programu o selekcji Uczestników do akcji specjalnych, Uczestnikowi nie przysługuje reklamacja.
5. Organizator Programu może uzależnić od różnych czynników skorzystanie z akcji specjalnej, w szczególności zakupu konkretnego towaru lub grupy towarów, czasu zawarcia transakcji nabycia towaru lub usługi, podania przez Uczestnika dodatkowych informacji lub odpowiedzi na dodatkowe pytania – i innych – według uznania Organizatora Programu.
6. Dodatkowe Punkty za udział w akcjach specjalnych mogą być naliczane w innym terminie niż ustalony zgodnie z pkt. VI ust. 8a. Regulaminu Programu. Punkty za udział w akcjach specjalnych będą naliczane nie później niż do 15 dnia kolejnego miesiąca, następującego po miesiącu skorzystania przez Uczestnika z akcji specjalnej.

VIII. NAGRODY

Ogólne zasady wymiany Punktów na Nagrody

1. Uczestnik posiadający Aktywne Konto jest uprawniony do wymiany zgromadzonych Punktów na Nagrody, z zachowaniem zasad wymiany Punktów na Nagrody zawartych w niniejszym Regulaminie Programu oraz Katalogu Nagród i innych materiałach opublikowanych przez Organizatora Programu, od momentu naliczenia Punktów na Koncie Uczestnika, o ile zgromadził on wystarczającą ilość Punktów.
2. Punkty zgromadzone na Koncie Uczestnika mogą być wymienione przez Uczestnika wyłącznie na Nagrody przedstawione w aktualnym Katalogu Nagród lub w innych aktualnych materiałach opublikowanych przez Organizatora Programu.
3. Organizator Programu zastrzega, że nie jest możliwa wspólna wymiana Punktów na Nagrody/Nagrodę przez kilku Uczestników Programu.

PROGRAM LOJALNOŚCIOWY TOYOTA & LEXUS MORE

Biuro obsługi programu: ul. Storrady-Świętosławy 1B/311, 71-602 Szczecin

Toyota: tel. 801 20 20 20 • info@toyotamore.pl • www.toyotamore.pl

Lexus: tel. 801 21 21 21 • info@lexusmore.pl • www.lexusmore.pl



Toyota
more



MORE

4. Organizator Programu zastrzega sobie prawo różnicowania dostępności Nagród dla poszczególnych grup Uczestników Programu. Organizator Programu może za tę samą Nagrodę wymagać innej liczby Punktów od różnych grup Uczestników. Uczestnikowi na taką decyzję Organizatora Programu nie przysługuje reklamacja.
5. W przypadku zamówienia Nagrody liczba Punktów, którą Uczestnik wydał na zamówioną Nagrodę jest odejmowana z Konta Uczestnika w momencie złożenia zamówienia na Nagrodę.
6. Punkty odejmowane są według zasady FIFO, która stanowi, że za złożenie zamówienia na Nagrodę odejmowane są Punkty naliczone Uczestnikowi za dokonanie zakupu Towarów lub Usług objętych Programem najwcześniej.
7. Zamówionej Nagrody nie można zwrócić ani wymienić na inną.
8. Organizator Programu zastrzega sobie prawo wyłączenia wybranych Stacji dealerskich Toyoty / Lexusa w zakresie zamawiania lub odbierania Nagród przez Uczestników.
9. Organizator Programu zastrzega sobie prawo do uaktualniania w każdym czasie Katalogu Nagród, w tym usuwania dotychczasowych i wprowadzania nowych Nagród, zmiany rodzajów i wartości punktowych Nagród, w szczególności w celu zapewnienia atrakcyjności Programu. W takim wypadku Organizator Programu zawiadomi o tym Uczestnika w sposób określony w pkt XIII.1 Regulaminu Programu. W terminie 3 miesięcy od daty zawiadomienia, Uczestnik będzie uprawniony do skorzystania z Katalogu Nagród sprzed lub po aktualizacji, według własnego wyboru Uczestnika, a po upływie tego terminu do korzystania wyłącznie z Katalogu Nagród po aktualizacji.
10. Jeżeli wydanie Nagrody jest dokonane na rzecz Uczestnika będącego osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, a Nagroda podlega opodatkowaniu Zarządzający Programem w imieniu Organizatora Programu obliczy i odprowadzi podatek zryczałtowany na rzecz tej osoby. W przypadku wydania Nagrody Uczestnikowi, będącemu osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, Zarządzający Programem nie będzie pobierał podatku

PROGRAM LOJALNOŚCIOWY TOYOTA & LEXUS MORE

Biuro obsługi programu: ul. Storrady-Świętosławy 1B/311, 71-602 Szczecin

Toyota: tel. 801 20 20 20 • info@toyotamore.pl • www.toyotamore.pl

Lexus: tel. 801 21 21 21 • info@lexusmore.pl • www.lexusmore.pl



Toyota
more

LEXUS

MORE

zryczałtowanego.

11. W przypadku niektórych Nagród wśród Uczestników może być prowadzona licytacja, mająca na celu wyłonienie Uczestnika, który za określoną Nagrodę zaproponuje najwyższą liczbę punktów zgromadzonych na Koncie Uczestnika.
12. Licytacja będzie prowadzona w sekcji internetowej Programu w portalu Moja Toyota (www.toyotamore.pl) lub Mój Lexus (www.lexusmore.pl). Każdorazowo zasady i warunki licytacji zostaną określone w sekcji internetowej Programu w portalu Moja Toyota (www.toyotamore.pl) lub Mój Lexus (www.lexusmore.pl). Złożenie przez Uczestnika oferty w licytacji jest wiążące dla Uczestnika. Jeśli Uczestnik wygra licytację, liczba zaoferowanych przez niego Punktów jest odejmowana z jego Konta w momencie zakończenia licytacji.
13. Liczba niektórych Nagród może być ograniczona. W przypadku ograniczonej liczby nagród o ich przyznaniu decyduje kolejność złożenia zamówienia, chyba że Organizator Programu zdecyduje inaczej. W przypadku innej niż kolejność złożenia zamówienia zasady przyznawania Nagród, zasada ta zostanie podana do wiadomości Uczestników Programu w opisie Nagrody w Katalogu Nagród lub w sekcji internetowej Programu w portalu Moja Toyota (www.toyotamore.pl) i Mój Lexus (www.lexusmore.pl).

Nagrody w postaci rabatu pieniężnego

14. Nagrody w postaci rabatu pieniężnego określone w Katalogu Nagród może uzyskać posiadacz Aktywnego Konta wyłącznie w Stacjach dealerskich Toyoty / Lexusa.
15. Uczestnik korzystający z rabatu pieniężnego jest zobowiązany zapłacić minimum 1 zł brutto za Towar lub Usługę, którą kupuje z rabatem. Nie jest możliwe całkowite pokrycie kosztów nabycia Towaru lub Usługi Punktami nawet, jeśli Uczestnik ma zgromadzoną na Koncie Uczestnika wystarczającą liczbę Punktów.
16. Uczestnik, który chce wymienić Punkty na Nagrodę w postaci rabatu pieniężnego jest zobowiązany potwierdzić swoją tożsamość w Stacji dealerskiej Toyoty / Lexus okazując swoją Kartę Lojalnościową

PROGRAM LOJALNOŚCIOWY TOYOTA & LEXUS MORE

Biuro obsługi programu: ul. Storrady-Świętosławy 1B/311, 71-602 Szczecin

Toyota: tel. 801 20 20 20 • info@toyotamore.pl • www.toyotamore.pl

Lexus: tel. 801 21 21 21 • info@lexusmore.pl • www.lexusmore.pl



Toyota
more

LEXUS

MORE

i dokument ze zdjęciem przed dokonaniem transakcji zakupu, dla której zamierza wykorzystać Nagrodę.

17. Nagrody w postaci rabatu pieniężnego są ustalane w następujący sposób:

a. w przypadku zakupu nowego samochodu marki Toyota / Lexus w Stacji dealerskiej Toyoty / Lexusa, za każdy wydany Punkt Uczestnik uzyskuje 0,02 zł rabatu.

b. w przypadku zakupu innych Towarów lub Usług objętych Programem niż nowy samochód marki Toyota / Lexus Uczestnik, za każdy wydany Punkt uzyskuje 0,01 zł rabatu.

18. Nagrody w postaci rabatu pieniężnego są kwotami brutto.

19. Uczestnik może przeznaczyć na uzyskanie rabatu pieniężnego dowolnie wybraną przez siebie liczbę Punktów zgromadzonych na jego Koncie Uczestnika.

20. Wartość udzielonego za Punkty rabatu pieniężnego zostanie umieszczona na fakturze wystawionej przez Stację dealerską Toyoty / Lexusa. Uczestnik jest zobowiązany podpisać kopię faktury. Podpisanie faktury jest potwierdzeniem uzyskania rabatu pieniężnego. W przypadku odmowy podpisania faktury pracownik Stacji dealerskiej Toyoty / Lexusa może odmówić Uczestnikowi przyznania rabatu pieniężnego.

Inne Nagrody w Programie

21. Nagrody o innym charakterze określone w Katalogu Nagród lub w innych materiałach opublikowanych przez Organizatora Programu można uzyskać wyłącznie poprzez złożenie zamówienia przez Uczestnika w sekcji internetowej Programu w portalu Moja Toyota (www.toyotamore.pl) lub Mój Lexus (www.lexusmore.pl) lub telefonicznie w Infolinii Programu.

22. Organizator Programu za pośrednictwem Zarządzającego Programem zastrzega sobie prawo do dodatkowej weryfikacji danych osobowych oraz statusu Konta Uczestnika składającego zamówienie na Nagrodę. W przypadku, gdy Uczestnik odmówi dostarczenia wymaganych informacji lub podane informacje nie zgadzają się

PROGRAM LOJALNOŚCIOWY TOYOTA & LEXUS MORE

Biuro obsługi programu: ul. Storrady-Świętosławy 1B/311, 71-602 Szczecin

Toyota: tel. 801 20 20 20 • info@toyotamore.pl • www.toyotamore.pl

Lexus: tel. 801 21 21 21 • info@lexusmore.pl • www.lexusmore.pl



Toyota
more



MORE

z informacjami podanymi przez Uczestnika na formularzu rejestracyjnym lub aktualizacyjnym, Zarządzający Programem może odmówić przyjęcia i realizacji zamówienia na Nagrodę.

23. Zarządzający Programem zapewni dostarczenie Nagrody za pośrednictwem poczty lub kuriera, o ile to możliwe, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia złożenia zamówienia na Nagrodę przez Uczestnika, z wyłączeniem dostawy Nagrody w postaci odnawialności karty lojalnościowej posiadającej funkcję płatniczą.
24. Organizator Programu zapewnia dostarczenie Nagrody wyłącznie na adres Uczestnika, podany przez Uczestnika na formularzu rejestracyjnym lub aktualizacyjnym.
25. Podczas odbioru Nagrody Uczestnik jest zobowiązany sprawdzić, czy Nagroda jest zgodna ze złożonym zamówieniem. W przypadku stwierdzenia niezgodności Nagrody ze złożonym przez Uczestnika zamówieniem, Uczestnik powinien w terminie 7 dni od dnia odbioru Nagrody zgłosić ten fakt na Infolinii Programu.
26. W przypadku dokonania zgłoszenia, o którym mowa w ust. 25 powyżej, niezgodna z zamówieniem Nagroda zostanie wymieniona na Nagrodę właściwą przez Zarządzającego Programem, o ile to możliwe w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia dokonania zgłoszenia, o którym mowa ust. 25 powyżej.

IX. REKLAMACJE

1. W przypadku, gdy za dokonanie zakupu Towarów lub Usług objętych Programem w Stacji dealerskiej Toyoty / Lexusa, u Partnera lub przy użyciu Karty Lojalnościowej posiadającej funkcję płatniczą nie zostały naliczone Punkty, Uczestnik jest zobowiązany do złożenia zgłoszenia reklamacji w terminie 2 miesiące od dokonania zakupu Towarów lub Usług objętych Programem uprawniających do naliczenia Punktów poprzez wysłanie zgłoszenia reklamacji pocztą na adres Zarządzającego Programem.
2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać imię i nazwisko Uczestnika, jego podpis oraz numer znajdujący się na Karcie Lojalnościowej. Do zgłoszenia reklamacji Uczestnik Programu jest zobowiązany załączyć

PROGRAM LOJALNOŚCIOWY TOYOTA & LEXUS MORE

Biuro obsługi programu: ul. Storrady-Świętosławy 1B/311, 71-602 Szczecin

Toyota: tel. 801 20 20 20 • info@toyotamore.pl • www.toyotamore.pl

Lexus: tel. 801 21 21 21 • info@lexusmore.pl • www.lexusmore.pl



Toyota
more

LEXUS

MORE

dowód zakupu Towarów lub Usług objętych Programem uprawniający do naliczenia Punktów w Programie.

3. Reklamacje rozpatrywane są przez Zarządzającego Programem w terminie 21 dni kalendarzowych od daty otrzymania zgłoszenia reklamacji.
4. Uczestnik Programu zostanie poinformowany o rozpatrzeniu reklamacji pisemnie, listem poleconym na adres podany przez Uczestnika na formularzu rejestracyjnym lub aktualizacyjnym, w terminie nieprzekraczającym 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

X. UTRATA KARTY LOJALNOŚCIOWEJ POSIADAJĄCEJ FUNKCJĘ PŁATNICZĄ

1. Uczestnik jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Zarządzającego Programem o fakcie utraty Karty Lojalnościowej posiadającej funkcję płatniczą. Organizator Programu oświadcza, że w zakresie przyjmowania informacji o utracie Karty Lojalnościowej posiadającej funkcję płatniczą, Zarządzający Programem nie działa z upoważnienia Organizatora Programu, ale świadczy usługi w ramach odrębnie zawartej umowy z Bankiem.
2. Tryb postępowania w wypadku utraty Karty Lojalnościowej posiadającej funkcję płatniczą oraz wydanie nowej Karty następuje zgodnie z Regulamin Świadczenia Usług dla Konsumentów Toyota Bank Polska S.A.

XI. UTRATA STATUSU UCZESTNIKA

Wykluczenie

1. Uczestnik może być przez Organizatora Programu wykluczony z Programu ze skutkiem natychmiastowym, w następujących przypadkach:
 - a. naruszył postanowienia niniejszego Regulaminu Programu lub
 - b. przekazał nieprawdziwe dane lub podał się za inną osobę wobec Organizatora Programu lub wobec któregośkolwiek z pracowników Stacji dealerskiej Toyoty / Lexusa lub przedstawicieli Partnerów.

Wygaśnięcie

PROGRAM LOJALNOŚCIOWY TOYOTA & LEXUS MORE

Biuro obsługi programu: ul. Storrady-Świętosławy 1B/311, 71-602 Szczecin

Toyota: tel. 801 20 20 20 • info@toyotamore.pl • www.toyotamore.pl

Lexus: tel. 801 21 21 21 • info@lexusmore.pl • www.lexusmore.pl



Toyota
more

LEXUS

MORE

2. Uczestnictwo w Programie może wygasnąć w przypadku, kiedy przez 3 kolejne lata, Uczestnik Programu nie miał naliczonych żadnych Punktów na Konto Uczestnika. W przypadku wygaśnięcia Uczestnictwa Karta Lojalnościowa nie posiadająca funkcji płatniczej traci ważność, natomiast Karta Lojalnościowa posiadająca funkcję płatniczą nie traci ważności, a jedynie wiąże się z utratą statusu Uczestnika Programu. Punkty naliczone na Konto Uczestnika tracą ważność a Konto Uczestnika zostaje zamknięte.

Rezygnacja

3. Uczestnik Programu w każdym czasie może zrezygnować z uczestnictwa w Programie przesyłając Zarządzającemu Programem oświadczenie o rezygnacji z Programu za pośrednictwem poczty na adres: Program Lojalnościowy Toyota & Lexus More, ul. Storrady-Świętosławy 1b/311, 71-602 Szczecin, w szczególności w sytuacji określonej w pkt. XIII ust. 3 niniejszego Regulaminu Programu, a także za pośrednictwem Infolinii Programu albo poprzez wypełnienie i pozostawienie formularza rezygnacji u pracownika Stacji dealerskiej Toyoty / Lexusa. Z chwilą otrzymania przez Zarządzającego Programem oświadczenia Uczestnika o rezygnacji z Programu, Punkty naliczone na Konto Uczestnika tracą ważność i nie podlegają wymianie na Nagrody, a Konto Uczestnika zostaje zamknięte. Cofnięcie zgody na udział w Programie jest równoznaczne z rezygnacją z Programu.

Utrata statusu Aktywnego Konta

4. Konto Uczestnika Programu traci status Aktywnego Konta (zostaje zdezaktywowane) w razie cofnięcia przez Uczestnika zgody na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych, i/lub zgłoszenia przez Uczestnika sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego (na podstawie RODO) i/lub cofnięcia przez niego zgody na otrzymywanie informacji marketingowej lub handlowej w formie elektronicznej oraz w wypadku, gdy dane kontaktowe (w tym e-mail) Uczestnika są nieaktualne.

PROGRAM LOJALNOŚCIOWY TOYOTA & LEXUS MORE

Biuro obsługi programu: ul. Storrady-Świętosławy 1B/311, 71-602 Szczecin

Toyota: tel. 801 20 20 20 • info@toyotamore.pl • www.toyotamore.pl

Lexus: tel. 801 21 21 21 • info@lexusmore.pl • www.lexusmore.pl



Toyota
more

LEXUS

MORE

Organizator Programu zastrzega możliwość dezaktywowania Konta Uczestnika, który nie zaktualizuje swoich danych kontaktowych, w tym nie poda aktualnego adresu e-mail.

Dezaktywacja konta uniemożliwia aktywne korzystanie z programu.

XII. KOMUNIKACJA W PROGRAMIE

1. Posiadacz Aktywnego Konta Uczestnika jest uprawniony do otrzymywania wszelkich informacji o Programie, w szczególności Punktach naliczonych i odjętych z/na Konto Uczestnika za pośrednictwem:
 - a. Pracowników Stacji dealerskich Toyoty / Lexusa;
 - b. Sekcji internetowej Programu w portalu Moja Toyota (www.toyotamore.pl) lub Mój Lexus (www.lexusmore.pl);
 - c. Infolinii Programu, numer 801 20 20 20 oraz +48 22 574 04 35 (klienci Toyota) lub 801 21 21 21 oraz +48 22 544 11 55 (klienci Lexus);
 - d. SMS-ów wysyłanych przez Organizatora Programu, Bank (w zakresie wynikającym z postanowień niniejszego Regulaminu Programu) lub Zarządzającego Programem na numer telefonu komórkowego Uczestnika podany przez Uczestnika na formularzu rejestracyjnym lub aktualizacyjnym;
 - e. E-maili wysyłanych przez Organizatora Programu, Bank (w zakresie wynikającym z postanowień niniejszego Regulaminu Programu) lub Zarządzającego Programem na adres poczty elektronicznej (e-mail) Uczestnika podany przez Uczestnika na formularzu rejestracyjnym lub aktualizacyjnym;
 - f. Przesyłek pocztowych, wysyłanych przez Organizatora Programu, Bank (w zakresie wynikającym z postanowień niniejszego Regulaminu Programu) lub Zarządzającego Programem na adres Uczestnika podany przez Uczestnika na formularzu rejestracyjnym lub aktualizacyjnym.
2. W celu dokonywania czynności w ramach Programu z pośrednictwem rozmów telefonicznych, Uczestnik Programu będzie proszony

PROGRAM LOJALNOŚCIOWY TOYOTA & LEXUS MORE

Biuro obsługi programu: ul. Storrady-Świętosławy 1B/311, 71-602 Szczecin

Toyota: tel. 801 20 20 20 • info@toyotamore.pl • www.toyotamore.pl

Lexus: tel. 801 21 21 21 • info@lexusmore.pl • www.lexusmore.pl



Toyota
more

LEXUS

MORE

o wyrażenie zgody na nagrywanie rozmów telefonicznych m.in. w celu potwierdzenia dokonania zgłoszenia telefonicznego przystąpienia do Programu na Infolinii Programu, w szczególności dla potwierdzenia wyrażenia zgody na przetwarzanie jego danych osobowych. Uczestnik, który nie wyrazi zgody na nagrywanie rozmowy, będzie mógł skorzystać z innych form kontaktu z Organizatorem Programu (tj. za pośrednictwem sekcji internetowej Programu w portalu Moja Toyota (www.toyotamore.pl) lub Mój Lexus (www.lexusmore.pl), poczty elektronicznej, kanału SMS, listownie lub osobiście na Stacji dealerskiej Toyoty / Lexusa).

3. Głównym źródłem komunikacji jest Biuletyn Toyota More / Biuletyn Lexus More oraz sekcja internetowa Programu w portalu Moja Toyota (www.toyotamore.pl) lub Mój Lexus (www.lexusmore.pl). Każdy Uczestnik może sprawdzić informacje do niego skierowane logując się na stronie internetowej Programu. Uczestnik, który wyraża chęć posiadania pełnych informacji o zasadach Programu, ich zmianie, zasadach akcji specjalnych i dostępnych Nagrodach, powinien regularnie śledzić Biuletyn Toyota More / Biuletyn Lexus More, sprawdzać wiadomości w sekcji internetowej Programu w portalu Moja Toyota (www.toyotamore.pl) lub Mój Lexus (www.lexusmore.pl) oraz z zapoznawać się z aktualnym Regulaminem Programu.
4. Organizator Programu, Bank lub Zarządzający Programem zastrzegają sobie prawo przesyłania Uczestnikowi wybranych informacji wyłącznie SMS-em lub/oraz e-mailem. Uczestnik, który nie poda lub nie zaktualizuje podanego numeru telefonu komórkowego i adresu e-mail, nie będzie otrzymywał tych informacji i nie będzie mógł aktywnie uczestniczyć w Programie.

XIII. ZMIANY REGULAMINU PROGRAMU

1. W przypadku wprowadzenia zmian przez Organizatora Programu do niniejszego Regulaminu Programu, w szczególności Tabel Przeliczeniowych Punktów i Katalogu Programu, Organizator Programu zawiadomi Uczestnika o tych zmianach poprzez zamieszczenie ujednoliczonego tekstu zmienionego Regulaminu Programu w sekcji internetowej Programu w portalu Moja Toyota

PROGRAM LOJALNOŚCIOWY TOYOTA & LEXUS MORE

Biuro obsługi programu: ul. Storrady-Świętosławy 1B/311, 71-602 Szczecin

Toyota: tel. 801 20 20 20 • info@toyotamore.pl • www.toyotamore.pl

Lexus: tel. 801 21 21 21 • info@lexusmore.pl • www.lexusmore.pl



Toyota
more



MORE

(www.toyotamore.pl), Mój Lexus (www.lexusmore.pl) oraz ogłoszenie na Stacjach dealerskich Toyoty / Lexusa.

2. Zmieniony Regulamin Programu będzie obowiązywał Uczestnika po upływie 7 dni od dnia zamieszczenia ujednoliconego tekstu zmienionego Regulaminu Programu w sekcji internetowej Programu w portalu Moja Toyota (www.toyotamore.pl), Mój Lexus (www.lexusmore.pl) oraz ogłoszeniu na Stacjach dealerskich Toyoty / Lexusa.

XIV. INNE POSTANOWIENIA

1. Organizator Programu zastrzega sobie prawo zawieszenia lub zakończenia Programu w każdym czasie po upływie 30 dni kalendarzowych od dnia zamieszczenia informacji o zawieszeniu lub zakończeniu Programu przez Organizatora Programu w sekcji internetowej Programu w portalu Moja Toyota (www.toyotamore.pl), Mój Lexus (www.lexusmore.pl) oraz ogłoszenia na Stacjach dealerskich Toyoty / Lexusa.
2. W przypadku zawieszenia lub zakończenia Programu zgodnie z ust. 1 powyżej Uczestnik będzie uprawniony do wymiany zebranych Punktów na Nagrody na podstawie złożonego zamówienia na Nagrodę w terminie 3 miesięcy kalendarzowych od dnia zamieszczenia informacji o zawieszeniu lub zakończeniu Programu przez Organizatora Programu w sekcji internetowej Programu w portalu Moja Toyota (www.toyotamore.pl), Mój Lexus (www.lexusmore.pl) oraz ogłoszenia na Stacjach dealerskich Toyoty / Lexusa. Po tym czasie zebrane Punkty tracą ważność.
3. Punkty naliczone na Konto Uczestnika w okresie obowiązywania Programu, które utraciły ważność zgodnie z ust. 2, nie podlegają wymianie na Nagrody zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu Programu.
4. Organizator Programu zastrzega sobie prawo do wyłączenia z Programu w każdym czasie wybranych Stacji dealerskich Toyoty / Lexusa tymczasowo lub na stałe.
5. Wszelkie ewentualne spory wynikłe z tytułu zobowiązań związanych

PROGRAM LOJALNOŚCIOWY TOYOTA & LEXUS MORE

Biuro obsługi programu: ul. Storrady-Świętosławy 1B/311, 71-602 Szczecin

Toyota: tel. 801 20 20 20 • info@toyotamore.pl • www.toyotamore.pl

Lexus: tel. 801 21 21 21 • info@lexusmore.pl • www.lexusmore.pl



Toyota
more



MORE

z realizacją Programu będą rozstrzygane przez sądy powszechne miejscowo właściwe dla siedziby Organizatora Programu, przy czym, z zastrzeżeniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa, stroną w przypadku sporu z Uczestnikiem lub Uczestnikiem Programu powstałego z tytułu dokonanych transakcji bezgotówkowych przy użyciu Karty Lojalnościowej posiadającej funkcję płatniczą będzie wyłącznie Bank, zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług dla Konsumentów Toyota Bank Polska S.A. Postanowienia zdania poprzedniego dotyczące właściwości sądu dla siedziby Organizatora nie mają zastosowania wobec konsumenta w rozumieniu postanowień art. 22¹ Kodeksu cywilnego.

PROGRAM LOJALNOŚCIOWY TOYOTA & LEXUS MORE

Biuro obsługi programu: ul. Storrady-Świętosławy 1B/311, 71-602 Szczecin

Toyota: tel. 801 20 20 20 • info@toyotamore.pl • www.toyotamore.pl

Lexus: tel. 801 21 21 21 • info@lexusmore.pl • www.lexusmore.pl



MORE

Tabela nr 1 - Przelicznik Punktów w Stacjach dealerskich Toyota / Lexusa

Rodzaj transakcji	Suma naliczonych punktów za każde 100 zł brutto transakcji
Zakup nowego samochodu Toyota	25
Robocizna w serwisie Toyota	400
Oryginalne części, materiały i akcesoria Toyota	485
Nieoryginalne części, materiały i akcesoria Toyota	400
Oryginalne części, materiały i akcesoria Lexusa	100

Tabela nr 2 - Przelicznik Punktów przez Bank

Rodzaj transakcji	Suma naliczonych punktów za każde 100 zł brutto transakcji
Płatność za towar lub usługę kartą lojalnościową posiadającą funkcję płatniczą	20

Tabela nr 3 - Przelicznik Punktów u pozostałych Partnerów

Rodzaj transakcji	Suma naliczonych punktów za każde 100 zł brutto transakcji
Ubezpieczenie OC/AC samochodu w Ergo Hestia zawarte w stacji dealerskiej Toyoty lub Lexusa	50
Ubezpieczenie OC/AC samochodu w Allianz zawarte w stacji dealerskiej Toyoty lub Lexusa	50
Ubezpieczenie OC/AC samochodu w PZU zawarte w stacji dealerskiej Toyoty lub Lexusa	50
Ubezpieczenie OC/AC samochodu w Warta zawarte w stacji dealerskiej Toyoty lub Lexusa	50
Ubezpieczenie OC/AC samochodu w Compensa zawarte w stacji dealerskiej Toyoty lub Lexusa	50
Ubezpieczenie OC/AC samochodu w HDI zawarte w stacji dealerskiej Toyoty lub Lexusa	50
Punkty programu Shell ClubSmart	100
Punkty programu Agriclub	150

PROGRAM LOJALNOŚCIOWY TOYOTA & LEXUS MORE

Biuro obsługi programu: ul. Storrady-Świętosławy 1B/311, 71-602 Szczecin

Toyota: tel. 801 20 20 20 • info@toyotamore.pl • www.toyotamore.pl

Lexus: tel. 801 21 21 21 • info@lexusmore.pl • www.lexusmore.pl



Toyota
more



MORE

Załącznik nr 1



FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY DO PROGRAMU TOYOTA MORE

NR ZGŁOSZENIA: X/XXX/XX/XXXX

NR UCZESTNIKA PROGRAMU: XXXXXXXXXXXX

*Wypełnienie pól oznaczonych gwiazdką jest obowiązkowe

Imię (imiona)*	<input type="text"/>	Miasto*	<input type="text"/>
Nazwisko*	<input type="text"/>	Ulica*	<input type="text"/>
PESEL*	<input type="text"/>	Nr domu / nr mieszkania*	<input type="text"/>
Telefon komórkowy	<input type="text"/>	Kod pocztowy*	<input type="text"/>
Telefon stacjonarny	<input type="text"/>	Mój dotychczasowy samochód	<input type="text"/>
E-mail	<input type="text"/>	marka	<input type="text"/>
		model	<input type="text"/>

Na podany adres e-mail otrzymasz wirtualną kartę uczestnika, przewodnik po programie, wyjątkowe oferty z dodatkowymi korzyściami MORE.

KLUBY DLA NAJMŁODSZYCH*

Oprócz programu lojalnościowego Toyota prowadzi również specjalne kluby dla dzieci i młodzieży. Aby otrzymać materiały informacyjne o klubach, prosimy o zaznaczenie odpowiedniego pola lub pól:

- Tak, mam dziecko/dzieci w wieku do 10 lat. Proszę o przesłanie pakietu informacyjnego o klubie Toyota Kids.
- Tak, mam dziecko/dzieci w wieku 11-18 lat. Proszę o przesłanie pakietu informacyjnego o klubie Toyota Juniors.
- Nie, dziękuję. Nie jestem zainteresowany/-a informacjami o klubach dla dzieci.

OŚWIADCZENIA I ZGODY*

Podając powyższe dane oświadczam, że zapoznałam/em się z postanowieniami Regulaminu Lojalnościowego Programu Partnerskiego Toyota More (Program) organizowanego przez Toyota Central Europe sp. z o.o., 02-673 Warszawa, ul. Konstruktorska 5 (TCE) oraz Ogólną Polityką Prywatności i Ochrony Danych Osobowych Toyota/Lexus i akceptuję ich treść. **Wyrażenie poniższych zgód jest dobrowolne, jednak ich brak uniemożliwi Aktywny Udział w Programie. W każdej chwili może Pani/Pan wycofać swoje zgody.**

- Tak Nie Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Toyota Central Europe sp. z o.o., 02-673 Warszawa, ul. Konstruktorska 5 (TCE) w związku ze zgłoszeniem i udziałem w lojalnościowym Programie Partnerskim Toyota More (Program), polegającym na: otrzymywaniu Biuletynu Toyota More, zbieraniu Punktów, wymianie Punktów na Nagrody, udziału w akcjach specjalnych oraz otrzymywaniu innych informacji handlowych i marketingowych dot. produktów lub usług związanych z Toyota i Lexus (marketing bezpośredni w tym profilowanie na potrzeby tego marketingu).*
- Tak Nie Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Toyota Bank Polska S.A. 02-676 Warszawa, ul. Postępu 18 b (Bank) w celach marketingu bezpośredniego produktów lub usług Banku (w tym profilowania dla potrzeb marketingu) związanych z uczestnictwem w Programie.*
- Tak Nie Wyrażam zgodę na otrzymywanie od Toyota Central Europe sp. z o.o., 02-673 Warszawa, ul. Konstruktorska 5 (TCE) oraz Toyota Bank Polska S.A. 02-676 Warszawa, ul. Postępu 18b (Bank) informacji marketingowych i handlowych dotyczących produktów i usług Toyota i Lexus związanych z uczestnictwem w Programie oraz produktów i usług Banku, w formie komunikacji elektronicznej, przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (typu telefon, smartfon, tablet, komputer, laptop lub innych urządzeń podłączonych do sieci Internet) i sposobów komunikacji elektronicznej (takich jak rozmowa telefoniczna, e-mail, sms, mms, wiadomości w komunikatorach Internetowych, serwisach Internetowych).*

Podpis Klienta*	<input type="text"/>	Podpis pracownika stacji dealerskiej*	<input type="text"/>
Data*	<input type="text"/>	Nr Dealera*	<input type="text"/>
		Identyfikator pracownika	<input type="text"/>
		nr NIP	<input type="text"/>

PROGRAM LOJALNOŚCIOWY TOYOTA MORE
Pl. Rodła 9, 70-419 Szczecin
Infolinia: 801 20 20 20* lub +48 22 574 04 35**
www.toyotamore.pl

* Koszt połączenia lokalnego wg taryfy operatora,
** Opłata wg aktualnej taryfy operatora



DUŻO WIĘCEJ TOYOTA

Data wydruku formularza: XX/XX/XXXX

PROGRAM LOJALNOŚCIOWY TOYOTA & LEXUS MORE

Biuro obsługi programu: ul. Storrady-Świętostawy 1B/311, 71-602 Szczecin
Toyota: tel. 801 20 20 20 • info@toyotamore.pl • www.toyotamore.pl
Lexus: tel. 801 21 21 21 • info@lexusmore.pl • www.lexusmore.pl



Toyota
more



MORE

Toyota
more



Kto i jak przetwarza Pani/Pana dane

Obowiązek informacyjny wynika z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO)

1. Administrator danych oraz cele i podstawy prawne:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych są Toyota Central Europe sp. z o.o., 02-673 Warszawa, ul. Konstruktorska 5 (TCE) oraz Toyota Bank Polska S.A., 02-676 Warszawa, ul. Postępu 18 b (TBP) we wskazanym poniżej zakresie.

TCE przetwarza Pani/Pana dane osobowe w celu oraz na następującej podstawie prawnej:

- w celu uczestnictwa w Programie, w tym w szczególności: założenia konta w Programie, weryfikacji danych, otrzymywania Biuletynu Toyota More, gromadzenia Punktów, wymiany Punktów na Nagrody, udziału w akcjach specjalnych, w tym oferowania Pani/Panu przez nas produktów i usług Toyota oraz Lexus bezpośrednio, w tym dobierania ich pod kątem Pani/Pana potrzeb oraz oczekiwań (marketing bezpośredni oraz profilowanie dla potrzeb tego marketingu) – (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO - zgoda, a w przypadku marketingu elektronicznego również zgoda wynikająca z przepisów dot. komunikacji elektronicznej);
- w celu udokumentowania oraz rozliczenia świadczeń otrzymanych w związku z Programem, na podstawie obowiązków wynikających z przepisów ustawy o rachunkowości i prawa podatkowego w celu wypełnienia obowiązku prawnego (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO – wypełnienie przez nas obowiązku prawnego);
- w celu badania satysfakcji Uczestników Programu, będącym realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes);
- w celach analitycznych – lepszego doboru usług do potrzeb klientów Toyota i Lexus, ogólnej optymalizacji produktów Toyota i Lexus, optymalizacji procesów obsługi, budowania wiedzy o klientach Toyota i Lexus, będącej realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes);
- w celach archiwalnych i dowodowych stanowiących nasz prawnie uzasadniony interes dotyczący zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, realizacji Pani/Pana praw, ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes);

TBP przetwarza Pani/Pana dane osobowe w celu oraz na następującej podstawie prawnej:

- w celu oferowania Pani/Panu przez TBP produktów i usług finansowych bezpośrednio (marketing bezpośredni), w tym dobierania ich pod kątem Pana/Pani potrzeb (czyli profilowania dla potrzeb tego marketingu), (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO - zgoda, a w przypadku marketingu elektronicznego również zgoda wynikająca z przepisów dot. komunikacji elektronicznej);

2. Odbiorcy danych:

- odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będą: Toyota Motor Europe NV/SA, Avenue du Bourget 60, B-1140 Bruksela (Belgia); Autoryzowani Dealerzy Toyota i Lexus w Polsce (Dealerzy), firmy współpracujące w zakresie usług IT, usług marketingowych, badań rynku, call center, firmy wspierające organizację i realizację wydarzeń, Partnerzy programu Toyota More, oraz Zarządzający Programem Toyota More (dane Partnerów oraz Zarządzającego Programem aktualizowane na stronie www.toyotamore.pl);
- Pani/Pana dane osobowe mogą zostać przekazane do podmiotu z siedzibą w Stanach Zjednoczonych – Salesforce.com, Inc. (San Francisco), który deklaruje zapewnienie odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych jemu przekazywanych zgodnie z decyzją wykonawczą Komisji Europejskiej (UE) 2016/1250 z dnia 12 lipca 2016 r. w sprawie adekwatności ochrony zapewnianej przez Tarczę Prywatności UE-USA („Privacy Shield”) (Dz.U. UE L Nr 207 z 1.8.2016, str. 1). Kopię danych osobowych przekazywanych do tego podmiotu może Pani/Pan uzyskać w Punkcie Kontaktowym Ochrony Danych TCE;

3. Kontakt:

- w TCE można skontaktować się z Punktem Kontaktowym Ochrony Danych TCE pod adresem e-mail: [klient@toyotamore.pl](mailto: klient@toyotamore.pl) lub z call center Programu pod numerami 801 20 20 20, 22 574 04 35;
- w TBP można skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: [daneosobowe@toyotabank.pl](mailto: daneosobowe@toyotabank.pl)

PROGRAM LOJALNOŚCIOWY TOYOTA MORE

Pl. Rodła 9, 70-419 Szczecin
Infolinia: 801 20 20 20* lub +48 22 574 04 35**
www.toyotamore.pl

* Koszt połączenia lokalnego wg taryfy operatora,

** Opłata wg aktualnej taryfy operatora

DUŻO WIĘCEJ TOYOTA

4. Okres przechowywania:

Pani/Pana dane osobowe przechowywane są:

- w celu korzystania z Programu – przez okres uczestnictwa w Programie, tj. do czasu rezygnacji, wykluczenia z Programu lub wygaśnięcia uczestnictwa w Programie, nie dłużej niż 5 lat od czasu naliczenia ostatnich Punktów przy braku innej aktywności na koncie Uczestnika;
- w przypadku przetwarzania danych niezbędnych do wypełnienia przez nas obowiązku prawnego – przez okres przedawnienia zobowiązań podatkowych wynikający z właściwych przepisów prawa podatkowego;
- w przypadku przetwarzania danych w celu realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu – przez okres do czasu złożenia przez Panią/Pana sprzeciwu, z zastrzeżeniem konieczności przetwarzania danych do końca okresu niezbędnego do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- w przypadku przetwarzania danych w celach marketingu bezpośredniego – maksymalnie przez okres 5 lat lub krócej w razie cofnięcia przez Panią/Pana zgody (przy braku innej podstawy prawnej przetwarzania). Ponadto, przez 10 lat będziemy przechowywać dowód udzielonej zgody dla celów dowodowych – wykazania faktów na wypadek ewentualnych roszczeń związanych z nieprawidłowym przetwarzaniem danych osobowych.

5. Twoje dane:

- oznacza dane osobowe udostępniane przez Panią/Pana w formularzu zgłoszeniowym i wykorzystywane w związku z udziałem w Programie, na których przetwarzanie wyraża Pani/Pan zgodę.

6. Pouczenie o prawach:

- posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec profilowania, prawo do cofnięcia każdej zgody w dowolnym momencie; w przypadku przetwarzania danych dla celów marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, w każdej chwili przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego. W przypadku skorzystania z tego prawa, zaprzestamy przetwarzania danych w tym celu.

7. Prawo do skargi:

- ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.

8. Prawo do sprzeciwu:

- w każdej chwili przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, opisanego powyżej. Przestaniemy przetwarzać Pani/Pana dane w tych celach, chyba że będziemy w stanie wykazać, że w stosunku do tych danych istnieją dla nas ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności, lub dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

- 9. Pani/Pana dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu związanym z automatycznym podejmowaniem decyzji, tj. które odbywałoby się bez udziału człowieka.

- 10. W każdej chwili ma Pani/Pan prawo do wycofania swoich zgód poprzez wystanie wiadomości email, a jeżeli byłoby to dla Pani/Pana trudne, także w formie zwykłego listu na poniższe adresy:

- e-mail: [klient@toyota.pl](mailto: klient@toyota.pl), adres: ul. Konstruktorska 5, 02-673 Warszawa, z dopiskiem „CSCR” - w odniesieniu do zgód udzielanych TCE;

- e-mail: [daneosobowe@toyotabank.pl](mailto: daneosobowe@toyotabank.pl), adres: ul. Postępu 18 b, 02-676 Warszawa w odniesieniu do zgód udzielanych TBP.

Imię i nazwisko
Klienta*

Podpis Klienta*

Data*

Data wydruku formularza: XX/XX/XXXX

PROGRAM LOJALNOŚCIOWY TOYOTA & LEXUS MORE

Biuro obsługi programu: ul. Storrady-Świętostawy 1B/311, 71-602 Szczecin

Toyota: tel. 801 20 20 20 • [info@toyotamore.pl](mailto: info@toyotamore.pl) • www.toyotamore.pl

Lexus: tel. 801 21 21 21 • [info@lexusmore.pl](mailto: info@lexusmore.pl) • www.lexusmore.pl



MORE

Załącznik nr 2



FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY DO PROGRAMU LEXUS MORE

NR ZGŁOSZENIA: X/XXX/XX/XXXX

NR UCZESTNIKA PROGRAMU: XXXXXXXXXXXX

*Wypełnienie pól oznaczonych gwiazdką jest obowiązkowe

Imię (imiona)*	<input type="text"/>	Miasto*	<input type="text"/>
Nazwisko*	<input type="text"/>	Ulica*	<input type="text"/>
PESEL*	<input type="text"/>	Nr domu / nr mieszkania*	<input type="text"/>
Telefon komórkowy	<input type="text"/>	Kod pocztowy*	<input type="text"/>
E-mail	<input type="text"/>	Telefon stacjonarny	<input type="text"/>

Na podany adres e-mail otrzymasz wirtualną kartę uczestnika, przewodnik po programie, wyjątkowe oferty z dodatkowymi korzyściami MORE.

Mój dotychczasowy samochód* Lexus lub Toyota, nr VIN: Nie mam samochodu Lexus ani Toyota.

Podając nr VIN dotychczasowego samochodu marki Lexus lub Toyota możesz starać się o specjalny rabat -2% na zakup kolejnego samochodu marki Lexus.

OŚWIADCZENIA I ZGODY*

Podając powyższe dane oświadczam, że zapoznałam/em się z postanowieniami Regulaminu lojalnościowego Programu Partnerskiego Lexus More (Program) organizowanego przez Toyota Central Europe sp. z o.o., 02-673 Warszawa, ul. Konstruktorska 5 (TCE) oraz Ogólną Polityką Prywatności i Ochrony Danych Osobowych Toyota/Lexus i akceptuję ich treść.

Wyrażenie poniższych zgód jest dobrowolne, jednak ich brak uniemożliwi Aktywny Udział w Programie. W każdej chwili może Pani/Pan wycofać swoje zgody.

Tak Nie Wyrażam zgody na przetwarzanie moich danych osobowych przez Toyota Central Europe sp. z o.o., 02-673 Warszawa, ul. Konstruktorska 5 (TCE) w związku ze zgłoszeniem i udziałem w lojalnościowym Programie Partnerskim Lexus More (Program), polegającym na: otrzymywaniu Biuletynu Lexus More, zbieraniu Punktów, wymianie Punktów na Nagrody, udziale w akcjach specjalnych oraz otrzymywaniu innych informacji handlowych i marketingowych dot. produktów lub usług związanych z Toyota i Lexus (marketing bezpośredni w tym profilowanie na potrzeby tego marketingu).*

Tak Nie Wyrażam zgody na otrzymywanie od Toyota Central Europe sp. z o.o., 02-673 Warszawa, ul. Konstruktorska 5 (TCE) oraz Toyota Bank Polska S.A. 02-676 Warszawa, ul. Postępu 19b (Bank) informacji marketingowych i handlowych dotyczących produktów i usług Toyota i Lexus związanych z uczestnictwem w Programie oraz produktów i usług Banku, w formie komunikacji elektronicznej, przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (typu telefon, smartfon, tablet, komputer, laptop lub innych urządzeń podłączonych do sieci Internet) i sposobów komunikacji elektronicznej (takich jak rozmowa telefoniczna, e-mail, sms, mms, wiadomości w komunikatorach internetowych, serwisach internetowych).*

Podpis Klienta*	<input type="text"/>	Podpis pracownika stacji dealerskiej*	<input type="text"/>
Data*	<input type="text"/>	Nr Dealera*	<input type="text"/>
		Identyfikator pracownika	<input type="text"/>
		nr NIP	<input type="text"/>

PROGRAM LOJALNOŚCIOWY LEXUS MORE
Pl. Rodła 9, 70-419 Szczecin
Infolinia: 801 21 21 21*
www.lexusmore.pl

* Koszt połączenia lokalnego wg taryfy operatora

Data wydruku formularza: XX/XX/XXXX



PROGRAM LOJALNOŚCIOWY TOYOTA & LEXUS MORE

Biuro obsługi programu: ul. Storrady-Świętostawy 1B/311, 71-602 Szczecin

Toyota: tel. 801 20 20 20 • info@toyotamore.pl • www.toyotamore.pl

Lexus: tel. 801 21 21 21 • info@lexusmore.pl • www.lexusmore.pl



Toyota
more



MORE



MORE

Kto i jak przetwarza Pani/Pana dane

Obowiązek informacyjny wynika z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO)

1. Administrator danych oraz cele i podstawy prawne:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych są Toyota Central Europe sp. z o.o., 02-673 Warszawa, ul. Konstruktorska 5 (TCE) oraz Toyota Bank Polska S.A., 02-676 Warszawa, ul. Postępu 18 b (TBP) we wskazanym poniżej zakresie.

TCE przetwarza Pani/Pana dane osobowe w celu oraz na następującej podstawie prawnej:

- w celu uczestnictwa w Programie, w tym w szczególności: założenia konta w Programie, weryfikacji danych, otrzymywania Biuletynu Lexus More, gromadzenia Punktów, wymiany Punktów na Nagrody, udziału w akcjach specjalnych, w tym oferowania Pani/Panu przez nas produktów i usług Toyota oraz Lexus bezpośrednio, w tym dobierania ich pod kątem Pani/Pana potrzeb oraz oczekiwań (marketing bezpośredni oraz profilowanie dla potrzeb tego marketingu) - (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO - zgoda, a w przypadku marketingu elektronicznego również zgoda wynikająca z przepisów dot. komunikacji elektronicznej);
- w celu udokumentowania oraz rozliczenia świadczeń otrzymanych w związku z Programem, na podstawie obowiązków wynikających z przepisów ustawy o rachunkowości i prawa podatkowego w celu wypełnienia obowiązku prawnego (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO - wypełnienie przez nas obowiązku prawnego);
- w celu badania satysfakcji Uczestników Programu, będącym realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes);
- w celach analitycznych - lepszego doboru usług do potrzeb klientów Toyota i Lexus, ogólnej optymalizacji produktów Toyota i Lexus, optymalizacji procesów obsługi, budowania wierności o klientach Toyota i Lexus, będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes);
- w celach archiwalnych i dowodowych stanowiących nasz prawnie uzasadniony interes dotyczący zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, realizacji Pani/Pana praw, ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes);

TBP przetwarza Pani/Pana dane osobowe w celu oraz na następującej podstawie prawnej:

- w celu oferowania Pani/Panu przez TBP produktów i usług finansowych bezpośrednio (marketing bezpośredni), w tym dobierania ich pod kątem Pani/Pana potrzeb (czyli profilowania dla potrzeb tego marketingu), (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO - zgoda, a w przypadku marketingu elektronicznego również zgoda wynikająca z przepisów dot. komunikacji elektronicznej);

2. Odbiorcy danych:

- odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będą: Toyota Motor Europe NV/SA, Avenue du Bourget 60, B-1140 Bruksela (Belgia); Autoryzowani Dealerzy Toyota i Lexusa w Polsce (Dealerzy), firmy współpracujące w zakresie usług IT, usług marketingowych, badań rynku, call center, firmy wspierające organizację i realizację wydarzeń, Partnerzy programu Lexus More, oraz Zarządzający Programem Lexus More (dane Partnerzy oraz Zarządzającego Programem aktualizowane na stronie www.lexusmore.pl);
- Pani/Pana dane osobowe mogą zostać przekazane do podmiotu z siedzibą w Stanach Zjednoczonych - Salesforce.com, Inc. (San Francisco), który deklaruje zapewnienie odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych jemu przekazywanych zgodnie z decyzją wykonawczą Komisji Europejskiej (UE) 2016/1250 z dnia 12 lipca 2016 r. w sprawie adekwatności ochrony zapewnianej przez Tarczę Prywatności UE-USA („Privacy Shield”) (Dz.U. UE L Nr 207 z 18.2016, str. 1). Kopię danych osobowych przekazywanych do tego podmiotu może Pani/Pan uzyskać w Punkcie Kontaktowym Ochrony Danych TCE;

3. Kontakt:

- w TCE można skontaktować się z Punktem Kontaktowym Ochrony Danych TCE pod adresem e-mail: klient@toyota.pl lub z call center Programu pod numerami 801 20 20 20, 22 574 04 35;
- w TBP można skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: daneosobowe@toyotabank.pl

4. Okres przechowywania:

Pani/Pana dane osobowe przechowywane są:

- w celu korzystania z Programu - przez okres uczestnictwa w Programie, tj. do czasu rezygnacji, wykluczenia z Programu lub wygaśnięcia uczestnictwa w Programie, nie dłużej niż 5 lat od czasu naliczenia ostatnich Punktów przy braku innej skłowności na koncie Uczestnika;
- w przypadku przetwarzania danych niezbędnego do wypełnienia przez nas obowiązku prawnego - przez okres przedawnienia zobowiązań podatkowych wynikający z właściwych przepisów prawa podatkowego;
- w przypadku przetwarzania danych w celu realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu - przez okres do czasu złożenia przez Panią/Pana sprzeciwu, z zastrzeżeniem konieczności przetwarzania danych do końca okresu niezbędnego do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- w przypadku przetwarzania danych w celach marketingu bezpośredniego - maksymalnie przez okres 5 lat lub krócej w razie cofnięcia przez Panią/Pana zgody (przy braku innej podstawy prawnej przetwarzania) bądź zgłoszenia sprzeciwu (zaprzestaniemy przetwarzania Pani/Pana danych w tym celu). Ponadto, przez 10 lat będziemy przechowywać dowód udzielenia zgody dla celów dowodowych - wykazania faktów na wypadek ewentualnych roszczeń związanych z nieprawidłowym przetwarzaniem danych osobowych.

5. Twoje dane:

- oznacza dane osobowe udostępniane przez Panią/Pana w formularzu zgłoszeniowym i wykorzystywane w związku z udziałem w Programie, na których przetwarzanie wyraża Pani/Pan zgodę.

6. Pouczenie o prawach:

- posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec profilowania, prawo do cofnięcia każdej zgody w dowolnym momencie; w przypadku przetwarzania danych dla celów marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, w każdej chwili przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego. W przypadku skorzystania z tego prawa, zaprzestaniemy przetwarzania danych w tym celu.

7. Prawo do skargi:

- ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.

8. Prawo do sprzeciwu:

- w każdej chwili przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, opisanego powyżej. Przestaniemy przetwarzać Pani/Pana dane w tych celach, chyba że będziemy w stanie wykazać, że w stosunku do tych danych istnieją dla nas ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności, lub dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

9. Pani/Pana dane osobowe nie podlegają automatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu związanym z automatycznym podejmowaniem decyzji, tj. które odbywałoby się bez udziału człowieka.

10. W każdej chwili ma Pani/Pan prawo do wycofania swoich zgód poprzez wysłanie wiadomości email, a jeżeli byłoby to dla Pani/Pana trudne, także w formie zwykłego listu na poniższe adresy:

- e-mail: klient@toyota.pl, adres: ul. Konstruktorska 5, 02-673 Warszawa, z dopiskiem „CSGR” - w odniesieniu do zgód udzielanych TCE;
- e-mail: daneosobowe@toyotabank.pl, adres: ul. Postępu 18b, 02-676 Warszawa w odniesieniu do zgód udzielanych TBP.

PROGRAM LOJALNOŚCIOWY LEXUS MORE
Pl. Rodła 9, 70-419 Szczecin
Infolinia: 801 21 21 21*
www.lexusmore.pl

* Koszt połączenia lokalnego wg taryfy operatora

Data wydruku formularza: XX/XX/XXXX

Imię i nazwisko
Klienta*

Podpis Klienta*

Data*

PROGRAM LOJALNOŚCIOWY TOYOTA & LEXUS MORE

Biuro obsługi programu: ul. Storrady-Świętostawy 1B/311, 71-602 Szczecin

Toyota: tel. 801 20 20 20 • info@toyotamore.pl • www.toyotamore.pl

Lexus: tel. 801 21 21 21 • info@lexusmore.pl • www.lexusmore.pl