

Toyota
more

PRZEWODNIK
PO PROGRAMIE
LOJALNOŚCIOWYM

Każdego dnia możesz osiągać więcej.
W świecie Toyoty zrobisz to bez najmniejszego wysiłku.





Toyota
more

WITAMY W TOYOTA MORE

www.toyotamore.pl

Dziękujemy, że bierzesz udział w naszym programie. Właśnie zyskałeś dostęp do wartościowych benefitów i dedykowanych ofert specjalnych. Od teraz wizyta w serwisie Toyoty, tankowanie auta, a nawet codzienne zakupy, to okazja na gromadzenie punktów na Twoim koncie. Korzystaj z komunikacji online i bądź aktywnym uczestnikiem programu. Na kolejnych stronach dowiesz się, co zrobić, aby udział w nim stał się dla Ciebie łatwy i przyjemny.



O PROGRAMIE

5 O PROGRAMIE

11 MOJA TOYOTA ONLINE

15 PUNKTY TOYOTA MORE

21 PARTNERZY

31 KLUBY DZIECIĘCE

35 ŚWIAT TOYOTY

38 PYTANIA I ODPOWIEDZI

Toyota
more

DUŻO WIĘCEJ TOYOTA

Wygodnie, prosto i skutecznie. Właśnie tak osiągniesz jeszcze więcej w świecie Toyoty. Wystarczy, że wykorzystasz wszystkie możliwości programu Toyota More. W pakiecie korzyści przygotowaliśmy dla Ciebie m.in. dostęp do ekskluzywnych benefitów, ofert specjalnych oraz informacji o nowościach motoryzacyjnych. Możesz korzystać ze wszystkich przywilejów uczestnika programu, nawet jeśli jeszcze nie posiadasz Toyoty, a jedynie rozważasz jej zakup.

www.toyotamore.pl

WIĘCEJ TOYOTY

W Toyota More zyskujesz dostęp do wartościowych benefitów zarezerwowanych wyłącznie dla aktywnych uczestników programu. Możesz otrzymać m.in. wysoki rabat na zakup nowej Toyoty.

Pierwsze korzyści odczuwalne są zaraz po zakupie auta —pokaźny pakiet punktów Toyota More trafia na Twoje konto. Możesz je wykorzystać na usługi serwisowe, **ale więcej zyskasz, jeśli wymienisz je na rabat przy zakupie następnej Toyoty.** Wtedy podwoimy wartość Twoich punktów.

Aby wartość Twoich benefitów stale rosła, nagrodzimy Cię **dodatkowymi punktami**, gdy odwiedzisz serwis Toyoty, zapłacisz za zakupy kartą płatniczą Toyota Bank albo skorzystasz z usług pozostałych partnerów programu.

Specjalnie dla Ciebie przygotowujemy również **Akcje Promocyjne**, dzięki którym możesz zyskać dodatkową zniżkę przy wymianie Twojego auta. Najbardziej aktywni uczestnicy programu otrzymują bony premiowe, miłośnicy nowoczesnych technologii płacą mniej za hybrydy, a zainteresowani mogą odbyć jazdę testową jeszcze przed premierą modelu w salonach. Każdego roku przygotowujemy ofertę specjalną dostosowaną do Twoich potrzeb.



WIĘCEJ MOŻLIWOŚCI

Program Toyota More to najprostszy sposób, aby uzyskać pierwszeństwo dostępu do wybranych ofert specjalnych Toyoty.

Wyobraź sobie, że możesz wybierać najlepsze egzemplarze z wyprzedaży rocznika na kilka dni przed jej oficjalnym rozpoczęciem albo skorzystać z limitowanej oferty na Twój wymarzony model jeszcze przed startem kampanii reklamowej. W programie Toyota More takie okazje pojawiają się bardzo często.

AKTYWNE UCZESTNICTWO

Aby korzystać ze wszystkich przywilejów programu i móc wymieniać zgromadzone punkty na rabaty, oczekujemy z Twojej strony jedynie aktywnego uczestnictwa. Co to oznacza? Nic innego jak Twoją zgodę na komunikację elektroniczną. To dzięki niej możemy przesłać Tobie Biuletyn Toyota More i informować o przysługujących benefitach. Bez tej zgody Twoje konto będzie nieaktywne, a możliwość wymiany punktów zablokowana. Pamiętaj, że dbamy o Twoją prywatność. Nie stosujemy nachalnej komunikacji, a Twoje dane nie są przekazywane żadnym innym podmiotom bez Twojej zgody.

Stan swoich zgód w łatwy sposób sprawdzisz kontaktując się z infolinią programu
801 20 20 20

TWOJA KARTA UCZESTNIKA

Punkty Toyota More możesz gromadzić na wirtualnej karcie lojalnościowej lub przy pomocy **kart płatniczych Toyota Bank**. Karty bankowe umożliwiają zdobywanie dodatkowych punktów Toyota More za dowolne płatności bezgotówkowe. Twój rabat na usługi serwisowe i samochody Toyoty może rosnąć za każdym razem, gdy płacisz kartą na przykład za codzienne zakupy, bilet do kina, kolację w restauracji lub tankowanie auta.

KARTA LOJALNOŚCIOWA

to wirtualna karta punktowa. Możesz na nią naliczać punkty, gdy korzystasz z oferty autoryzowanych dilerów Toyoty oraz partnerów programu. Otrzymasz punkty na przykład za zakup nowej Toyoty albo usługi w autoryzowanym serwisie. Dodatkowe punkty za codzienne zakupy zapewnią karty płatnicze Toyota Bank.



DOWIEDZ SIĘ, ILE DODATKOWO ZYSKASZ

dzięki kartom płatniczym Toyota Bank.
Szczegóły na stronie 22



MOJA TOYOTA ONLINE

5 O PROGRAMIE

11 **MOJA TOYOTA ONLINE**

15 PUNKTY TOYOTA MORE

21 PARTNERZY

31 KLUBY DZIECIĘCE

35 ŚWIAT TOYOTY

38 PYTANIA I ODPOWIEDZI

Toyota
more

Moja Toyota to miejsce, w którym w nowoczesny i wygodny sposób znajdziesz dostęp do wszystkich informacji związanych z Twoim samochodem - zaczynając od śledzenia drogi z fabryki do Twojego garażu, przez historię serwisową, aż do przypomnień o zbliżającym się terminie przeglądu. To tutaj błyskawicznie sprawdzisz stan punktów zebranych w programie Toyota More i przejrzysz oferty przygotowane specjalnie dla Ciebie. **Na kolejnej stronie przedstawiamy wszystkie funkcjonalności portalu Moja Toyota.**

www.toyotamore.pl



PUNKTY TOYOTA MORE

- 5 O PROGRAMIE
- 11 MOJA TOYOTA ONLINE
- 15 PUNKTY TOYOTA MORE**
- 21 PARTNERZY
- 31 KLUBY DZIECIĘCE
- 35 ŚWIAT TOYOTY
- 38 PYTANIA I ODPOWIEDZI



PRZEJRZyste ZASADY, POLICZALNE KORZYŚCI

Ile zyskasz dzięki obecności w programie Toyota More? Może to być nawet kilka tysięcy złotych rabatu na Twoją następną Toyotę. Jednak wszystko zależy od tego, na ile zechcesz wykorzystać możliwości programu. Możesz ograniczyć się do gromadzenia punktów, które przyznajemy za zakup nowej Toyoty i usług w autoryzowanym serwisie. Możesz także sięgnąć po dodatkowe punkty, korzystając z ofert partnerów programu. Wybór należy do Ciebie. Aby ułatwić Ci podjęcie decyzji, **na kolejnych stronach przedstawiamy szczegółowe zasady naliczania i wymieniania punktów Toyota More.**

PUNKTY W ŚWIECIE TOYOTY

250 punktów za każdy 1 000 zł wydany na zakup samochodu Toyoty

4 000 punktów za każdy 1 000 zł wydany na robociznę w serwisie Toyoty

4 850 punktów za każdy 1 000 zł wydany na oryginalne części i akcesoria Toyoty

PUNKTY U PARTNERÓW PROGRAMU

20 punktów za każde 100 zł płatności kartami płatniczymi Toyota Bank

50 punktów za każde 100 zł wydane na polisę ubezpieczeniową w partnerskich towarzystwach ubezpieczeniowych*

100 punktów za każde 100 punktów zebranych w programie Shell ClubSmart

150 punktów za każde 100 punktów zebranych w programie Syngenta Agriclub

RABATY W ŚWIECIE TOYOTY

Gdy uznasz, że nadszedł moment wykorzystania punktów Toyota More, możesz je wymienić na jeden z dwóch rabatów honorowanych w autoryzowanych salonach Toyoty:

200 zł rabatu na zakup nowego samochodu Toyoty za każde 10 000 punktów Toyota More

100 zł rabatu na serwis oraz części i akcesoria Toyoty za każde 10 000 punktów Toyota More

Najwięcej zyskasz, gdy wymienisz punkty na rabat na zakup nowego samochodu Toyoty. Cena Twojego następnego auta może spaść nawet o kilka tysięcy złotych.

Zastanawiasz się nad Lexusem? Teraz punkty Toyota More możesz zamienić również na rabat przy zakupie naszej marki Premium.

Jeśli posiadasz kartę płatniczą Toyota Bank, możesz wykorzystać 3 000 punktów Toyota More na zniesienie rocznej opłaty za konto osobiste lub hybrydowe.

Mamy nadzieję, że zgodzisz się z nami, że warto wykorzystać wszystkie możliwości programu Toyota More.



WYKORZYSTAJ MOŻLIWOŚCI, LICZ KORZYŚCI

Zapewne zastanawiasz się, ile będą warte Twoje punkty po kilku latach ich gromadzenia. Poniżej przedstawiamy symulację, dzięki której dowiesz się, na jakie rabaty w salonach Toyoty możesz liczyć po 36 miesiącach uczestnictwa w programie. W przykładzie posłużyliśmy się jednym z najchętniej wybieranych modeli w Polsce, aby nasza symulacja możliwie najlepiej odpowiadała temu, co możesz zyskać dzięki Toyota More.

Toyota Corolla Touring Sports 1.2 Turbo

Wersja: Comfort | Pakiety wyposażenia: Style i Tech
Cena katalogowa: 100 400 zł



Punkty za zakup samochodu	25 100 pkt.
Punkty za ubezpieczenie OC+AC+NNW przy założeniu, że wysokość rocznego ubezpieczenia wynosi 4% wartości auta	do 6 000 pkt.
Punkty za przeglądy gwarancyjne przy założeniu, że rocznie pokonujesz 30 000 km	do 19 200 pkt.
Punkty za tankowanie paliwa na stacjach Shell przy założeniu, że rocznie pokonujesz 30 000 km, a średnie zużycie paliwa wynosi 6,51/100 km	do 58 500 pkt.
Punkty premiowe Toyota More za zamówienie karty płatniczo-łojalnościowej, za udział w badaniach ankietowych	nawet 3 000 pkt.
Punkty za zakup akcesoriów kompletne koła zimowe Nolian WR 04 na feldze aluminiowej 17", bagażnik z boksem dachowym, dywaniki welurowe	nawet 45 000 pkt.
Punkty za płatności bezgotówkowe kartą płatniczą Toyota Bank przy założeniu, że miesięcznie wydasz 2 000 zł przy użyciu karty	nawet 14 400 pkt.
TWÓJ RABAT NA ZAKUP NASTĘPNEJ TOYOTY	3 425 zł



PARTNERZY

- 5 O PROGRAMIE
- 11 MOJA TOYOTA ONLINE
- 15 PUNKTY TOYOTA MORE
- 21 PARTNERZY**
- 31 KLUBY DZIECIĘCE
- 35 ŚWIAT TOYOTY
- 38 PYTANIA I ODPOWIEDZI



PODWÓJNA MOC KORZYŚCI

W Toyota More pozytywne doświadczenia będą towarzyszyć Ci nie tylko za kierownicą Twojej Toyoty, ale również przy tak codziennych czynnościach jak płacenie za zakupy czy tankowanie auta. W programie to doskonałe okazje, aby nagrodzić Cię dodatkowymi punktami. Wystarczy, że skorzystasz z usług naszych partnerów. Wybraliśmy ich z myślą o Twoich codziennych potrzebach, aby korzyści z udziału w Toyota More były odczuwalne każdego dnia.

Współpraca z naszymi partnerami to również zniżki na wydarzenia kulturalne, zakupy w sklepach online, czy udział w szkoleniach z techniki bezpiecznej jazdy. Na pewno znajdziesz coś ciekawego dla siebie.



TOYOTA BANK

Gdy projektujemy samochód, testujemy średnio 30 000 elementów, aby mieć pewność, że Twoja Toyota nigdy Cię nie zawiedzie. Równie odpowiedzialnie postępuje Toyota Bank, gdy tworzy wygodne i bezpieczne rozwiązania finansowe. Korzystając z usług Toyota Bank, możesz liczyć na profesjonalne doradztwo, pełną ochronę Twoich pieniędzy, preferencyjny kredyt lub leasing oraz pokaźny pakiet dodatkowych punktów Toyota More.

ATRAKCYJNE FINANSOWANIE DLA UCZESTNIKÓW PROGRAMU

W świecie Toyoty nie musisz rezygnować z marzeń. Możesz na przykład pozwolić sobie na lepiej wyposażoną Toyotę, nie nadwyrężając swojego budżetu. Czekają na Ciebie preferencyjne oferty kredytów samochodowych z atrakcyjnym oprocentowaniem i niskimi ratami, innowacyjny Leasing KINTO One ograniczający wydatki na firmowe auto nawet o 50%, czy Leasing konsumencki KINTO One działający na warunkach dostępnych dotychczas wyłącznie dla przedsiębiorców.

KARTY PŁATNICZE

Kupujesz poranną kawę – otrzymujesz punkty Toyota More. Opłacasz rachunek za lunch – otrzymujesz punkty Toyota More. Płacisz za weekend w SPA – również otrzymujesz punkty Toyota More. I tak niemal bez ograniczeń, bo w Toyota More otrzymasz punkty za wszystkie płatności bezgotówkowe dokonane kartami Toyota Bank. Wystarczy, że wybierzesz jedną z kart płatniczych.

USŁUGI BANKOWE

Toyota Bank oferuje szeroką gamę usług finansowych, m.in. konta osobiste, konta oszczędnościowe, lokaty terminowe. Warte uwagi jest konto bankowe dedykowane dla kierowców – Moto Konto – ze szczególnymi korzyściami dla posiadaczy Toyoty bądź Lexusa.





SHELL

Każdego dnia 100 000 polskich kierowców docenia najwyższą jakość paliwa na stacjach Shell. Doceni ją również silnik w Twojej Toyocie. Docenisz ją także Ty, ponieważ od teraz możesz otrzymywać punkty Toyota More za zakupy i tankowanie na stacjach Shell. Wystarczy, że zostaniesz uczestnikiem programu Shell ClubSmart i przeniesiesz zgromadzone punkty do programu Toyota More. Aby korzyści stały się jeszcze wyraźniejsze, płać za tankowanie kartami płatniczymi Toyota Bank i zdobywaj więcej punktów Toyota More.

Jeśli już jesteś uczestnikiem Shell ClubSmart, w każdej chwili możesz przenieść zgromadzone punkty do programu Toyota More. Aby to zrobić, zleć transfer punktów na dowolnej stacji Shell lub na stronie www.shellsmart.com.

100 PUNKTÓW TOYOTA MORE
za 100 punktów zebranych w programie Shell ClubSmart

TOWARZYSTWA UBEZPIECZENIOWE

W kwestiach bezpieczeństwa nie znamy kompromisów. Projektujemy nasze samochody tak, aby wzorowo przeszły testy zderzeniowe Euro NCAP. Możesz więc czuć się bezpiecznie za kierownicą Twojej Toyoty. Chcemy jednak, aby poczucie bezpieczeństwa towarzyszyło Ci w każdej sytuacji związanej z użytkowaniem auta. Dlatego zaprosiliśmy do programu czołowych ubezpieczycieli w Polsce.

W ofercie naszych partnerów znajdziesz kompleksowe pakiety ubezpieczeń AC, OC, ZK, NNW i Assistance. Za zakup polisy w jednym z partnerskich towarzystw otrzymasz dodatkowe punkty Toyota More. Wystarczy, że podczas podpisywania umowy ubezpieczeniowej w salonie Toyoty, poprosisz pracownika o naliczenie punktów za polisę.

Przyznajemy punkty Toyota More jedynie za ubezpieczenia samochodów obsługiwane przez Marsh Services Sp. z o.o.

50 PUNKTÓW TOYOTA MORE
za każde 100 zł wydane na ubezpieczenie
obsługiwane przez Marsh Services Sp. z o.o.

SYNGENTA

Każdy dzień jest dobry, aby zrobić coś dla środowiska. Wierzymy w to, gdy projektujemy samochody z innowacyjnym napędem hybrydowym i wodorowym. Wierzy w to również nasz partner Syngenta, gdy opracowuje nowe technologie uprawy i ochrony roślin, które przyczyniają się do zwiększenia wydajności i bezpieczeństwa produkcji rolnej. Syngenta jest liderem w produkcji środków ochrony roślin oraz jedną z trzech najlepszych firm na rynku nasiennym.

Klienci firmy Syngenta uczestniczą w programie Agriclub. Jeśli jesteś jednym z nich, już dziś możesz przenieść punkty zebrane w programie Agriclub do Toyota More. Wystarczy, że wejdiesz na swoje konto na stronie www.agriclub.pl i złożysz zlecenie transferu punktów.



150 PUNKTÓW TOYOTA MORE
za każde 100 punktów zebranych w programie Agriclub

PARTNERZY

SZKOŁA BEZPIECZNEJ JAZDY

Kwestia bezpieczeństwa na drodze jest dla nas niezwykle ważna. Dlatego proponujemy Ci udział w Szkole Bezpiecznej Jazdy organizowanej wspólnie z Akademią Jazdy Toyota. Podczas zajęć na Autodromie zdobędziesz wiedzę i praktyczne umiejętności, które pomogą uniknąć wielu niebezpieczeństw na drodze. Pod okiem ekspertów w samochodach Akademii przećwiczysz swoje reakcje i zachowanie auta w sytuacjach ekstremalnych.



POZOSTALI PARTNERZY



Tańsze bilety na wydarzenia kulturalne i sportowe



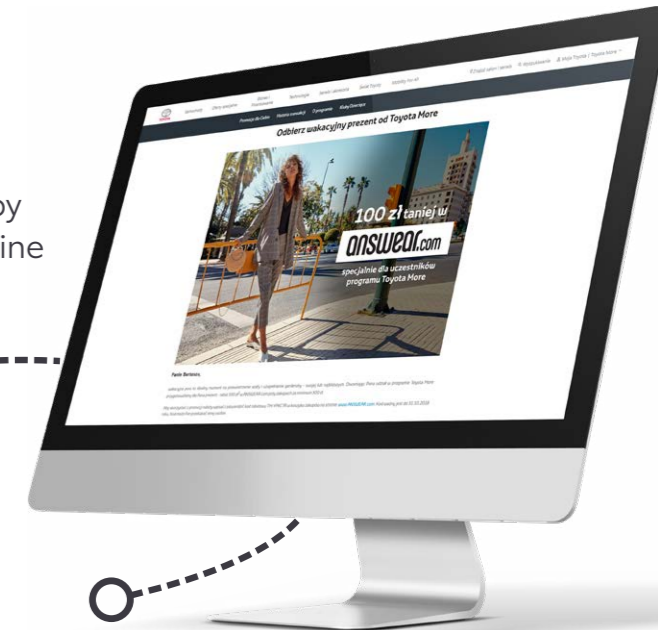
Zniżki na zakupy w sklepach online



Konkursy z ciekawymi nagrodami

POZOSTAŃ Z NAMI W KONTAKCIE

Regularnie przeglądaj Biuletyn Toyota More, odwiedzaj sekcję Toyota More w portalu Moja Toyota (www.toyotamore.pl) i korzystaj z ofert przygotowanych specjalnie dla uczestników programu



DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ

Skontaktuj się z nami za pośrednictwem infolinii **801 20 20 20** albo napisz na adres info@toyotamore.pl

Aby korzystać ze wszystkich przywilejów wystarczy być **AKTYWNYM UCZESTNIKIEM PROGRAMU**
Szczegóły na stronie 7



KLUBY DZIECIĘCE

- 5 O PROGRAMIE
- 11 MOJA TOYOTA ONLINE
- 15 PUNKTY TOYOTA MORE
- 21 PARTNERZY
- 31 KLUBY DZIECIĘCE**
- 35 ŚWIAT TOYOTY
- 38 PYTANIA I ODPOWIEDZI

Toyota
more

DZIECI. MŁODZIEŻ. TOYOTA

Pasja nie pyta o wiek ani nie czeka na prawo jazdy. Doskonale wiedzą o tym najmłodszy miłośnicy Toyoty, dla których stworzyliśmy kluby Toyota Kids i Toyota Juniors. Uczestnictwo w nich to najprostszy sposób, aby rozpocząć prawdziwą przygodę z motoryzacją i odkrywać świat Toyoty.

TOYOTA KIDS

Nasi klubowicze kilka razy w roku otrzymują przygotowane dla nich upominki. Klub Toyota Kids prowadzi serwis internetowy proponujący nie tylko rozrywkę, lecz także edukację. Dzieci do lat 10 zapraszamy do motokosmicznego serwisu www.toyotakids.pl, w którym razem z motostworkami poznają tajemnice nocnego nieba, uczą się rozróżniać liście drzew czy bezpiecznie przechodzić przez jezdnię.

TOYOTA
KIDS

TOYOTA JUNIORS

W serwisie www.toyotajuniors.pl nastolatki w wieku od 10 do 18 lat znajdą zagadnienia z zakresu szeroko pojętej ekologii i dbałości o środowisko naturalne oraz związanych z nimi innowacji technologicznych. Mamy nadzieję, że zainteresują je ciekawostki motoryzacyjne i przepisy ruchu drogowego przygotowujące do zdobycia karty rowerowej, a później — prawa jazdy.

TOYOTA
JUNIORS

Naszym klubowiczom proponujemy udział w konkursach tematycznych. Nagradzamy najlepsze prace, ale niezmiennie cieszą nas wszystkie przystane rysunki i zdjęcia wykonane przez dzieci. Prezentujemy je w naszych galeriach konkursowych.

Czekamy na nowych klubowiczów
ZAPISZ DZIECKO JUŻ DZIŚ

na www.toyotamore.pl | www.toyotakids.pl | www.toyotajuniors.pl



Konkurs SAMOCHÓD MARZEŃ

Co roku zachęcamy naszych klubowiczów do udziału w międzynarodowym konkursie plastycznym Toyota Dream Car Art Contest. Zadaniem jego uczestników jest przedstawienie koncepcji pojazdu marzeń. Wizjami wymarzonych samochodów, które z reguły nie przypominają znanych nam środków lokomocji, dzielą się z Toyotą setki tysięcy dzieci. Zachwyca nas kreatywność i talent autorów prac zgłaszanych do konkursu. Wierzmy, że i wśród naszych dzieci są przyszli projektanci, konstruktorzy i wizjonerzy motoryzacji.



ŚWIAT TOYOTY

- 5 O PROGRAMIE
- 11 MOJA TOYOTA ONLINE
- 15 PUNKTY TOYOTA MORE
- 21 PARTNERZY
- 31 KLUBY DZIECIĘCE
- 35 ŚWIAT TOYOTY**
- 38 PYTANIA I ODPOWIEDZI

Toyota
more

NA DRODZE DO PERFEKCJI

Gdy projektujemy nadwozie nowego modelu, przykładamy wagę nawet do najmniejszych elementów, aby Toyota zawsze cieszyła Twoje oko. Gdy testujemy nowy silnik, poprawiamy nawet najmniejsze detale, aby Toyota nigdy nie zawiodła Twoich oczekiwań. Gdy planujemy ergonomię deski rozdzielczej, koncentrujemy się na milimetrach, aby wszystkie przyciski i pokrętła znalazły się dokładnie tam, gdzie sięga Twoja ręka. Bo wierzymy, że nawet małe zmiany są tak samo ważne jak wielkie osiągnięcia. Ten sposób myślenia to filozofia Kaizen, która przyświeca nam od początku istnienia Toyoty. Dziś możemy dzięki niej tworzyć dopracowane do perfekcji auta, rozwijać innowacyjne technologie i cieszyć się pozycją światowego lidera branży motoryzacyjnej, którą zawdzięczamy również Tobie.

NAJLEPSZA W NAJWAŻNIEJSZYCH RANKINGACH

W rankingu najpopularniejszych marek na świecie firmy Interbrand Toyota po raz 19 z rzędu zajęła pierwsze miejsce w branży motoryzacyjnej i awansowała na szóste miejsce w ogólnym zestawieniu. W raporcie Best Global Brands 2022 marka została wyceniona na 59,8 miliardów dolarów i jest to najwyższy wynik Toyoty w historii tego badania. Pozycję Toyoty potwierdzają wszystkie renomowane badania wartości marek, w tym: „The World’s Most Valuable Brands” magazynu Forbes czy „BrandZ™ 100 Most Valuable Global Brands” ośrodka badawczego Kantar. Pozycję marki Toyota budują również sukcesy w międzynarodowym motorsporcie, w tym tytuły mistrzowskie w WRC i WEC oraz zwycięstwo w Rajdzie Dakar, a jednocześnie ogromne zaangażowanie w rozwój technologii przyszłości.

TECHNOLOGIA, INNOWACJA, ZIELONA PRZYSZŁOŚĆ

Toyota istnieje na rynku motoryzacji od 85 lat i przez ten czas ewoluowała od małej lokalnej firmy do globalnego lidera branży motoryzacyjnej. W 1931 roku Kiichirō Toyoda zaprojektował pierwszy silnik spalinowy w historii Toyoty, który 4 lata później trafił pod maskę Toyoty A1. Niemal 90 lat później wciąż podążamy drogą rozwoju i nowoczesności. Pod koniec 2021 Akio Toyoda przedstawił strategię Toyoty osiągnięcia neutralności klimatycznej, w tym rozwoju gamy bateryjnych samochodów elektrycznych.

To kolejny krok milowy w dziejach motoryzacji, po tych wykonanych w 1997, 2014 i 2021. W 1997 roku Toyota wprowadziła na rynek Toyotę Prius, pierwszy model hybrydowy. W 2014 roku do sprzedaży trafiła Toyota Mirai – pierwszy seryjnie produkowany samochód elektryczny zasilany ogniwami paliwowymi. A w 2021 roku świat poznał Toyotę Mirai drugiej generacji, bezemisyjny model, który oczyszcza powietrze. Do 2030 roku gama modeli elektrycznych Toyoty i Lexusa będzie liczyła 30 modeli, a do 2035 planowana jest 100-procentowa sprzedaż bezemisyjnych samochodów przez Toyota Motor Europe.





PYTANIA I ODPOWIEDZI

- 5 O PROGRAMIE
- 11 MOJA TOYOTA ONLINE
- 15 PUNKTY TOYOTA MORE
- 21 PARTNERZY
- 31 KLUBY DZIECIĘCE
- 35 ŚWIAT TOYOTY
- 38 PYTANIA I ODPOWIEDZI**

Toyota
more

NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA

www.toyotamore.pl

PYTANIA I ODPOWIEDZI

Czy udział w programie wiąże się z opłatami?

Udział w programie nie wiąże się z żadnymi opłatami ani zobowiązaniami. Otrzymasz zupełnie bezpłatny dostęp do benefitów, ofert specjalnych i informacji na temat nowości w świecie Toyoty. Bez konsekwencji możesz również zrezygnować z udziału w programie.

Jak sprawdzić, ile mam punktów?

Stan swojego konta możesz sprawdzić w zakładce Program Toyota More, logując się do portalu Moja Toyota na stronie www.toyota.pl lub www.toyotamore.pl. W razie trudności z zalogowaniem skontaktuj się z infolinią programu 801 20 20 20. Pomożemy Ci odzyskać login lub hasło albo krok po kroku przeprowadzimy Cię przez proces logowania.

Co oznacza „aktywne uczestnictwo”?

Aktywne uczestnictwo to po prostu Twoja zgoda na komunikację elektroniczną w programie. Dzięki niej będziemy mogli na bieżąco informować Cię o przysługujących benefitach, a Ty będziesz miał możliwość zbierania punktów i wymieniaania ich na rabaty w Autoryzowanych Stacjach Dealerskich Toyoty. Pamiętaj, że dbamy o Twoją prywatność. Nie stosujemy nachalnej

komunikacji, a Twoje dane nie są przekazywane żadnym innym podmiotom bez Twojej zgody.

Czy muszę posiadać konto w portalu Moja Toyota?

Posiadanie konta w portalu Moja Toyota nie jest obowiązkowe, ale dzięki niemu szybko sprawdzisz liczbę zgromadzonych punktów. Zyskasz także dostęp do licznych funkcjonalności, o których piszemy na 11 stronie. Konto założysz w prosty sposób na stronie www.toyota.pl lub www.toyotamore.pl. Posiadanie konta jest oczywiście darmowe.

Czy mogę przekazywać swoje punkty innym uczestnikom?

Tak, możesz zlecić transfer punktów na konto innego uczestnika programu. W tym celu skontaktuj się z infolinią programu 801 20 20 20.

Jak najlepiej wykorzystać punkty Toyota More?

Najwięcej zyskasz, gdy wymienisz punkty na zniżkę przy zakupie nowej Toyoty. Wtedy wartość Twoich punktów zostanie podwojona. Otrzymasz 200 zł rabatu na nową Toyotę za każde 10 000 punktów zebranych w programie, a to oznacza, że zyskasz dwa razy więcej niż przy wymianie punktów na zniżkę przy zakupie usług serwisowych Toyoty.

Co powinienem zrobić, aby mieć doliczone punkty za usługę w Autoryzowanej Stacji Dealerskiej Toyoty?

Na początku wizyty w ASD poinformuj pracownika, że jesteś uczestnikiem programu. Po okazaniu karty z indywidualnym numerem uczestnika, punkty za usługę zostaną doliczone do Twojego konta. Pamiętaj, aby móc naliczać punkty musisz być aktywnym uczestnikiem programu.

Czy punkty za korzystanie z autoryzowanych usług serwisowych naliczane są tylko w przypadku wydania pełnej kwoty 100 zł lub jej wielokrotności?

Punkty przyznawane są za większość transakcji w salonach Toyoty bez względu na ich kwotę. Warto jednak pamiętać, że punkty naliczane są jedynie w przypadku, gdy za usługi serwisowe wystawiana jest faktura. Niestety nie możemy przyznawać punktów na podstawie paragonów.

Co zrobić, aby wymienić punkty na rabaty w salonach Toyoty?

Aby wymienić punkty na rabaty w salonach Toyoty, jeszcze przed zamówieniem usługi poinformuj pracownika salonu, że zamierzasz skorzystać

z upustu punktowego Toyota More. Następnie przedstaw mu kartę uczestnika programu. W ten prosty sposób Twoja faktura za samochód lub usługi serwisowe zostanie pomniejszona o odpowiedni rabat.

Czy mogę być uczestnikiem programu po sprzedaży samochodu?

Możesz korzystać ze wszystkich przywilejów uczestnika programu, nawet jeśli aktualnie nie posiadasz Toyoty. Mamy jednak nadzieję, że wkrótce ponownie staniesz się szczęśliwym właścicielem nowego samochodu.



PYTANIA I ODPOWIEDZI

W jaki sposób mogę przetransferować punkty z programu Shell ClubSmart do Toyota More?

Zaloguj się na swoje konto na stronie www.shellsmart.com, wybierz nagrodę „100 pkt Toyota More” i dodaj ją do koszyka. W koszyku możesz zwiększyć liczbę transferowanych punktów (każda nagroda to 100 pkt). Transfer sfinalizuj składając zamówienie. Punkty zostaną przetransferowane w ciągu 14 dni roboczych. W razie wątpliwości polecamy kontakt z infolinią programu Shell ClubSmart pod numerem telefonu +48 22 570 00 57.

W jaki sposób naliczane są punkty za korzystanie z kart płatniczych Toyota Bank? Czy punkty dostanę tylko za transakcje powyżej 100 zł?

Przy naliczaniu punktów uwzględniamy wszystkie bezgotówkowe transakcje dokonane kartą, bez względu na ich wysokość. Pod koniec miesiąca zostają zsumowane i na tej podstawie naliczone zostaną punkty. Na przykład za transakcje o łącznej kwocie 2 030 zł na konto uczestnika trafi 406 punktów Toyota More.

W jaki sposób mogę znieść opłatę za konto osobiste lub hybrydowe Toyota Bank?

Chęć zniesienia opłaty za prowadzenie konta osobistego lub hybrydowego możesz zgłosić kontaktując się z infolinią programu 801 20 20 20. Na zniesienie rocznej opłaty za konto osobiste lub hybrydowe potrzebujesz zaledwie 3 000 punktów.

Czy moje dane osobowe będą należycie chronione? Kto będzie miał do nich dostęp?

Przywiązujemy szczególną wagę do ochrony Twoich danych osobowych. Nie tylko zabezpieczamy je według wymogów Ustawy o Ochronie Danych Osobowych, ale również zgodnie z wysokimi standardami ochrony danych w Toyocie. Dlatego możesz mieć pewność, że Twoje dane nie będą przekazywane ani sprzedawane innym firmom, a partnerzy programu będą mogli kontaktować się z Tobą tylko za naszym pośrednictwem.



MASZ WIĘCEJ PYTAŃ?

Skontaktuj się z nami za pośrednictwem infolinii **801 20 20 20**, napisz do nas na adres info@toyotamore.pl albo porozmawiaj z nami na czacie na stronach www.toyota.pl i www.toyotamore.pl.



Toyota More | Program lojalnościowy | ul. Storrady-Świętosławy 1B/311, 71-602 Szczecin

Infolinia **801 20 20 20**

czynna: poniedziałek - piątek 9-18 oraz sobota 10-14

www.toyotamore.pl