

Regulamin Akcji Specjalnej „Ambasador Toyoty”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej: **„Regulaminem”**, określa warunki i zasady przeprowadzenia oraz udziału w Akcji Specjalnej „Ambasador Toyoty”, zwanej dalej: **„Akcją Specjalną”**.
2. Akcja Specjalna jest prowadzona w ramach programu lojalnościowego „Program Partnerski Toyota More”, zwanego dalej **„Programem”**, w którym uczestnik Programu gromadzi punkty Toyota More przyznawane za dokonywanie zakupu towarów lub usług objętych Programem. Wspomniane punkty uczestnik Programu może następnie wymienić na nagrody zgodnie z regulaminem Programu.
3. Organizatorem Akcji Specjalnej jest Toyota Motor Poland Company Limited Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-673), przy ulicy Konstruktorskiej 5, zwana dalej: **„Organizatorem”**, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025715, kapitał zakładowy 475 000 PLN, NIP 521-012- 31-77, której dokumentacja przechowywana jest przez Sąd Rejonowy w Warszawie, Wydział XIII Krajowego Rejestru Sądowego.
4. Wykonawcą Akcji Specjalnej jest „Oskar Wegner” Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie (70-419), przy pl. Rodła 9, zwana dalej: **„Wykonawcą”**, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000057584 kapitał zakładowy 50 000 PLN, NIP 851-10-49-193, której dokumentacja przechowywana jest przez Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie, Wydział XIII Krajowego Rejestru Sądowego.
5. Adres do korespondencji z Organizatorem w związku z Akcją Specjalną, zwany dalej: **„Adresem”** jest następujący: Oskar Wegner Sp. z o.o., pl. Rodła 9, 70-419 Szczecin z dopiskiem: „Akcja Specjalna Ambasador Toyoty”.
6. W Akcji Specjalnej mogą brać udział wyłącznie osoby będące uczestnikami Programu, zwane dalej: **„Uczestnikami”**.
7. Punkty Toyota More, zwane dalej: **„Punktami”**, to punkty przyznawane Uczestnikom, na zasadach określonych w regulaminie Programu, w zamian za nabywanie od Organizatora lub innych podmiotów opisanych w regulaminie Programu, określonych towarów i usług.
8. Bon rabatowy Toyota More, zwany dalej: **„Bonem”**, to indywidualny, przypisany do określonego numeru Toyota More Uczestnika Programu, przesyłany elektronicznie kupon przyznający prawo do jednorazowej korzyści o wartości 500 (pięćset) złotych brutto w terminie wskazanym na Bonie, dalej zwane **„Premią”**. Premia może zostać wykorzystana w dowolnym Autoryzowanym Salonie Sprzedaży Toyota położonym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zwanym dalej: **„ASO”**, celem obniżenia ceny za zakup nowego samochodu marki Toyota. Sposób realizacji Premii opisany został w § 5 Regulaminu. Premia jest przyznawana i rozliczana tylko i wyłącznie w postaci Punktów.

9. Rabat, zwany dalej: „**Rabatem**”, to Punkty o wartości 200 (dwieście) złotych brutto naliczane na konto Uczestnika Programu spełniającego łącznie warunki opisane w § 4 pkt. 2 Regulaminu w przypadku dojścia do skutku transakcji, o której mowa w § 5, pkt. 1 Regulaminu.
10. O ile Regulamin nie stanowi wyraźnie czego innego, pojęcia użyte w jego treści mają takie znaczenie jak ustalono w regulaminie Programu.

§ 2. Mechanizm Akcji Specjalnej

1. Akcja Specjalna oparta jest o zasadę „*Member-Get-Member*” polegającą na rekomendowaniu zakupu samochodu marki Toyota przez dotychczasowych użytkowników tej marki, zwanych dalej: „**Ambasadorami**”, wybranym przez siebie osobom trzecim, zwanym dalej: „**Przyjaciółmi Ambadora**”.
2. Szczegółowe zasady Akcji Specjalnej zostały przedstawione poniżej.

§ 3. Czas trwania Akcji Specjalnej

1. Akcja Specjalna przeprowadzana jest w okresie od dnia 1 czerwca 2020 roku do odwołania, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 4. Uczestnicy Akcji Specjalnej

1. Akcja Specjalna ma charakter zamknięty i ograniczony personalnie, tzn. mogą w niej uczestniczyć jedynie osoby łącznie spełniające wymogi opisane w punktach poniżej.
2. Ambasadorem jest osoba fizyczna, która spełnia łącznie następujące warunki:
 - a. jest uczestnikiem Programu, zgodnie z postanowieniami regulaminu Programu;
 - b. została wytypowana przez Organizatora lub Wykonawcę do udziału w Akcji Specjalnej;
 - c. otrzymała od Organizatora lub Wykonawcy elektroniczną wiadomość pocztową z Bonem i informacją o Akcji Specjalnej.
3. Zadaniem Ambadora w Akcji Specjalnej jest polecenie dowolnej, wybranej przez siebie osobie trzeciej zakupu nowego samochodu marki Toyota i przekazanie jej Bonu. Bon może zostać przekazany w formie papierowej bądź elektronicznej.
4. Organizator i Wykonawca nie ponoszą odpowiedzialności za niedostarczenie elektronicznej wiadomości pocztowej z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora i Wykonawcy, w szczególności: w konsekwencji podania przez Uczestnika nieprawidłowego adresu e-mail lub z powodu nieprawidłowego funkcjonowania poczty elektronicznej Uczestnika.
5. Decyzja o zaproszeniu lub nie zaproszeniu Uczestnika Programu do Akcji Specjalnej pozostaje w wyłącznej kompetencji Organizatora lub Wykonawcy i nie przysługuje od niej odwołanie.
6. Przyjacielem Ambadora jest osoba, która spełnia łącznie następujące warunki:

- a. otrzymała od Ambasadora Bon uprawniający do Premii celem obniżenia ceny za zakup nowego samochodu marki Toyota;
- b. dokonała rejestracji w Programie zgodnie z postanowieniami regulaminu Programu przed dokonaniem zakupu poleconego samochodu na zasadach opisanych w Regulaminie;
- c. dokona zakupu nowego samochodu marki Toyota w dowolnym ASO na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z wykorzystaniem Premii i zarejestruje niniejszą transakcję w Programie.

§ 5. Zasady Akcji Specjalnej i Realizacja Premii oraz Rabatu

1. Akcja Specjalna polega na możliwości wykorzystania przez Przyjaciela Ambasadora Premii celem obniżenia ceny należnej tytułem zakupu jednego nowego samochodu marki Toyota.
2. Zamówienie nowego samochodu marki Toyota, o którym mowa w pkt. 1 powyżej, musi być dokonane w dowolnej ASO, w terminie wskazanym na Bonie.
3. Bon ma charakter jednorazowy, to znaczy, że może zostać wykorzystany tylko jeden raz, przez jednego Przyjaciela Ambasadora.
4. Premia może być wykorzystana tylko raz, celem obniżenia ceny jednego samochodu o nie więcej niż wartość Premii.
5. Premia nie może być przeznaczona na jakikolwiek inny cel niż zakup nowego samochodu Toyota, w szczególności zaś nie może być ona wykorzystywana do obniżenia należności za inne towary lub usługi.
6. Zasady realizacji Premii:
 - a. Przyjaciel Ambasadora zgłasza się w ASO z otrzymanym od Ambasadora Bonem w celu dokonania zakupu nowego samochodu marki Toyota.
 - b. Przed dokonaniem zakupu Przyjaciel Ambasadora sygnalizuje wolę zrealizowania Premii o wartości wskazanej na Bonie. Premia może zostać zrealizowana jedynie przez osobę spełniającą warunki opisane w § 4, pkt. 6 Regulaminu.
 - c. Przyjaciel Ambasadora może skorzystać z Premii tylko jeden raz do obniżenia ceny za jeden samochód Toyota.
 - d. Przyjaciel Ambasadora może skorzystać z Premii kupując nowy samochód marki Toyota:
 - i. bezpośrednio dla siebie (faktura za zakup wystawiana na osobę fizyczną);
 - ii. w imieniu i na rzecz jednostki organizacyjnej, której jest właścicielem lub pracownikiem (faktura za zakup wystawiana na firmę).
7. Możliwość łączenia korzyści:
 - a. Premia łączy się z rabatem udzielanym poprzez zamianę Punktów zebranych przez Przyjaciela Ambasadora na zniżkę na dowolne zakupy w ASO;

- b. Premia łączy się z innymi korzyściami – rabatami, promocjami, ofertami doposażenia i tym podobnymi – aktualnie obowiązującymi w sieci sprzedaży Organizatora lub udzielanymi bezpośrednio przez ASO;
 - c. **Premia nie łączy się** z rabatem udzielanym w ramach akcji „Bon na zakup nowej Toyoty”;
 - d. **Premia nie łączy się** z rabatem udzielanym w ramach akcji „Dodatkowy bon na hybrydę 1000 zł”;
 - e. **Premia nie łączy się** z rabatem udzielanym w ramach akcji „Kolejna Toyota w Rodzinie – dokupienie samochodu”;
 - f. **Premia nie łączy się** z tzw. „rabatem flotowym” lub „upustem flotowym”;
 - g. Premia wynikająca z kilku Bonów w ramach tej samej Akcji Specjalnej nie może być kumulowana celem obniżenia ceny tego samego samochodu, także w przypadku, gdy Bony zostały wystawione na różne osoby.
8. O ile transakcja, o której mowa w § 5, pkt. 1 Regulaminu, dojdzie do skutku, Ambasador otrzymuje Rabat w wysokości 200 (dwieście) złotych brutto, naliczany na jego konto w Programie w postaci punktów. Rabat może zostać wykorzystany celem obniżenia ceny należnej tytułem zakupu w dowolnej ASO usług serwisowych, akcesoriów lub części.
9. Terminy realizacji Premii i Rabatu:
- a. Celem skorzystania z Premii Przyjaciół Ambasadora musi dokonać zamówienia na nowy samochód marki Toyota w terminie ważności Bonu.
 - b. Premia może zostać zrealizowana również w wypadku, kiedy odbiór samochodu lub ostateczna płatność za samochód, dokonywane są po terminie wskazanym w lit. a powyżej.
 - c. W przypadku zwrotu samochodu zakupionego w ramach Akcji Specjalnej, Premia oraz Rabat przepadają, a Przyjaciel Ambasadora oraz Ambasador nie otrzymują zwrotu Premii i Rabatu ani w postaci gotówki, ani też w postaci Punktów.
 - d. Rabat zostanie naliczony na konto Ambasadora w Programie w ciągu 30 dni roboczych od daty zakupu, o którym mowa w § 5, pkt. 1 Regulaminu.
 - e. Ambasador może wykorzystać Rabat w dowolnym czasie, na warunkach określonych w regulaminie Programu.

§ 6. Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje związane z Akcją Specjalną należy zgłaszać najpóźniej w terminie 14 dni od daty zakończenia Akcji Specjalnej na Adres, lub drogą e-mailową do Biura Obsługi Programu: info@toyotamore.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, telefon kontaktowy, dokładny adres, numer karty Toyota More Uczestnika Programu jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.

3. Reklamacje zgłoszone prawidłowo będą rozpatrywane przez Organizatora na podstawie niniejszego regulaminu oraz regulaminu Programu Toyota More w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji uczestnik Programu zostanie powiadomiony tą samą drogą, którą zgłosił reklamację (poczta lub wiadomość e-mail), na adres, z którego wysłano wiadomość zawierającą reklamację, w terminie 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.
5. Rozpatrzenie reklamacji jest ostateczne i nie przysługuje od niego odwołanie.
6. Koszty korespondencji uczestnika Programu z Organizatorem, ponosi Uczestnik Programu.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działalność przedsiębiorstw świadczących usługi telekomunikacyjne lub pocztowe.
2. Organizator może wykluczyć z Akcji Specjalnej Uczestnika naruszającego postanowienia Regulaminu lub w inny sposób naruszającego zasady Akcji Specjalnej.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości realizacji Premii lub Rabatu z przyczyn leżących po stronie Uczestnika.
4. Przystępując do Akcji Specjalnej Uczestnik wyraża zgodę na treść niniejszego Regulaminu i zobowiązuje się przestrzegać jego postanowień.
5. Niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora, Wykonawcy oraz na stronie www.toyotamore.pl.
6. Postanowienia niniejszego Regulaminu są wyłączną podstawą prowadzenia Akcji Specjalnej, a ich interpretacja powinna być dokonywana zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia regulaminu Programu oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa.